

DASK’ın ödediği **TAZMİNAT TUTARI** **7 MİLYAR TL**’ye yaklaştı



PSM DERGİSİYLE ÜCRETSİZ DAĞITILMAKTADIR.

KASIM YILMAZ

**"Reasürans
yenilemeleri
prim artışına
neden olabilir!"**



ERTUĞRUL BUL

**"Acenteni kapat,
kadromuza ve
sistemimize katıl!"**



TAM İHTİYACINA GÖRE SİGORTA İÇİN
BURAYA,
RAY SİGORTA'YA!

•Ailem •Evim •Aracım •Sağlığım •İş yerim



#buRAYa

Ray Sigorta Acenteleri ve raysigorta.com.tr

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

ERİŞİM MEDYA RADYO
TELEVİZYON VE
DERGİ YAYINCILIK ADINA
İMTİYAZ SAHİBİ VE
SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ
Kayhan Öztürk
kozturk@psmmag.com

GENEL YAYIN YÖNETMENİ
Bariş Bekar
bbekar@akilliyasamdergisi.com

YAYIN DANIŞMANI
Abdullah Çetin
acetin@psmmag.com

EDİTÖRLER
Özlem Bayburs
obayburs@akilliyasamdergisi.com

E. Esin Gedik
esin.gedik@gmail.com

Berrin Vildan Uyanık Bekar
buyanik@akilliyasamdergisi.com

MUHABİR
Afife Kaya
akaya@psmmag.com

MARKA VE PROJE YÖNETİMİ
Tülin Çakmak
tcakmak@psmmag.com

GÖRSEL TASARIM
Yücel Asırlık
yucelasirlik@gmail.com

REKLAM REZERVAZYON
bbekar@akilliyasamdergisi.com

YAYINCI ŞİRKET

Erişim Medya Radyo Televizyon
ve Dergi Yayıncılık A.Ş.
Osmanağa Mah. Hasırcıbaşı
Cad. Hasırcıbaşı
Apt. No:15/3 Kadıköy/İstanbul
Tel: 0216 550 10 61/62

BASKI

Plusone Basım Matbaa Ambalaj
ve Reklam San. Tic. Ltd.
Maltepe Mah. Litros Yolu
2. Matbaacılar Sitesi ZF3
34025 Zeytinburnu - İstanbul
Tel: 0212 544 58 20
www.plusonebasim.com



İtiraz hakemliğine itiraz etmek!

Sigorta ve Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) sektör için önemli bir kurum. Kısa sürede önemli işler yaptı, yapmaya da devam ediyor.

Basın olarak olumlu bulduğumuz uygulamaları alkışlıyor, doğru bulmadıklarımızı da dilimiz döndüğünce eleştiriyoruz. Kurumlar “han”, kurumları yönetenlerse “hancı”... Ne olursa olsun, kimsenin bu kurumları yıpratmaya hakkı yok, olmamalı da. Bu kurumlar kişisel çıkarlar için tartışılmamalı, yıpratılmamalı. Deprem sürecinde sahada olan, sigorta şirketleriyle birlikte depremden hasar gören illerde çalışmalar yapan SEDDK yönetimi, geçen hafta bir yönetmelik çıkardı. Bu yönetmelik hayata geçerse SEDDK’da bir gün çalışanlar bile İtiraz Hakemi olabilecek. Bu normal mi? Elbette değil.

Her durumda hakemleri eleştiren kurul üyeleri, kendilerinin hakem olması için gerekli düzenlemeyi yapıp yönetmelik hazırlamış. Bir önceki kurul başkanı benzer düzenlemeyi yapınca yine eleştirmiştik. O zaman bizim bu tepkimizi alkışlayanlar bugün aynısını kendileri için yapıyor.

Hukuk her zaman herkese lazım. Ne yaparsanız yapın, hukuka uygun işler yapın. Hazırlanan yeni yönetmeliğe göre SEDDK Başkanı Mehmet Akif Eroğlu, SEDDK üyeleri ve başkan yardımcılarının itiraz hakemi olmalarının önü açıldı. Bunun için yönetmelik taslağı hazırlandığı ve bakanlığa sunulduğu hatta onay alındığı bilgisi geçen ayın son günlerinde çok tartışıldı.

Sızan taslağa göre SEDDK’da bir gün çalışan başkan, üye ve başkan yardımcılarını sınava gerek olmaksızın otomatik olarak itiraz hakemi olabiliyor. Bu adil mi? Takdiri sizlere bırakıyorum. İlgili taslağın 14/7 maddesi şöyle diyor:

“13’üncü maddede belirtilen şartları taşımak kaydıyla; kurul başkanı ve üyeleri, kurum başkan yardımcılarını ile Yargıtay Büyük Genel Kurulu’nun iş bölümü kararına göre genel sağlık sigortası dahil sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan uyuşmazlıkları çözmekle görevli dairelerde en az 2 yıl süreyle görev yapmış olan başkan ve üye hakimler komisyonu müracaatlarına istinaden itiraz hakemi olarak listeye doğrudan kaydedilir.”

Bu arada, özel sigortacılıkla ilgili olmasa da içinde sigorta ifadesi geçmesi nedeniyle, SGK davalarına bakan Yargıtay hakimlerine de sınavsız itiraz hakemliği imkanı sağlanmış olacak. SGK ile özel sigorta mevzuatı aynı mı?

Diğer taraftan, hakem olmak için 5 yıl hukukçuluk veya 10 yıl sigortacılık deneyimi gerekiyken, SEDDK’da çalışan herkes hukuk fakültesi mezunu olmasa da hukukçu olarak kabul edilecek. Daha da garibi, bir gün dahi SEDDK’da çalışanların sektörde geçen süresi de hukukçuluk deneyimine dahil edilmiş. Böylece sınava girip kazanamayan SEDDK başkanları ve üyeleri kendilerini otomatik olarak itiraz hakemi yapıyor.

Madde 13: c) Sigorta hukukunda en az 5 yıl deneyim sahibi kabul edilecekler;

4) Kurum avukatları, kurum meslek personeli ile sigortacılık deneyim süresi ilave edilmek üzere kurul başkan ve üyelerini kapsar...

Taslağa önemli hususlardan biri de birime başvurularının, itiraz hakem ücretlerini kendilerinin ödemesi yönünde değişmesi. Başvuru ücreti yanında hakem ücreti de ayrıca maliyet oluşturacağından sektöre ek yük getireceği anlaşıyor.

Neresinden bakarsanız elinizde kalıyor.

Biraz saygı kazanmak istiyorsanız, adil olun, hukuka uyun.

Yazık oluyor, koskoca SEDDK’ya yazık oluyor. Siz gidersiniz, kurum kalır, kurumları yıpratmayın!

Bariş Bekar

bbekar@akilliyasamdergisi.com

İÇİNDEKİLER

NİSAN 2023



8

KAPAK

DASK'IN ÖDEDİĞİ TAZMİNAT TUTARI 7 MİLYAR TL'YE YAKLAŞTI

DASK, 27 Mart itibarıyla depremle ilgili 416 bin ihbar alıp yaklaşık 6.5 milyar TL tazminat ödedi. Yıkık, acil yıkılacak ve ağır hasarlı binalar için sigorta bedelinin yüzde 20'si, orta hasarlı binalar içinse yüzde 10'u talep eden sigortalılara avans olarak ödendi...

10

Anadolu Sigorta'nın Hesaplı Plus, Hesaplı Standart ve Hesaplı Mini olmak üzere üç paketten oluşan kasko ürünüyle her bütçeye hitap ediyor...

Anadolu Sigorta; Hesaplı Plus, Hesaplı Standart ve Hesaplı Mini olmak üzere üç paketten oluşan kasko ürünüyle her bütçeye hitap ediyor...

12

DASK ve konut sigortalarına talep patladı!

Doğu, Güneydoğu ve Akdeniz bölgelerinin yanı sıra İstanbul'daki DASK ve konut sigortası taleplerinde geçen yıla göre 4 kata varan artış olduğuna işaret eden Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen, "Bu bilinç düzeyi sadece felaket sonrası değil her zaman artmaya devam etmeli" diyor...

14

"Reasürans yenilemeleri prim artışına neden olabilir!"

Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, önce yüksek enflasyon, ardından da depremin etkisiyle sigorta şirketlerinin reasürans kapasitesinde zorlanabileceği görüşünde. Primlerde artışın yanı sıra bazı muafiyetler gelebileceğine dikkat çeken Yılmaz'a göre, sigorta şirketlerinin üzerindeki yük daha da artacak...

18

AXA'dan hasar tahmini: DASK hariç 2.5 milyar Euro

Deprem sonrası bölge halkına desteklerini sürdüren AXA Sigorta, hasar süreçlerini hızlandırarak sigortalılar ve acentelerinin de hayatını kolaylaştırıyor. Acentelere geri ödemesiz nakdi destek sağlayarak iş süreçlerini destekleyen şirket, avans komisyon ödemelerini de zamanından önce yapıyor...

22

BES'te kalmak için bir gerekçe daha!

Bireysel emeklilik sistemi hakkındaki yönetmelikte yapılan değişikliklerle katılımcılar, birikimlerini teminat göstererek kredi kullanabilecek...

24

"En önemli finansal tedbir sigorta"

Araştırma ve incelemeler, deprem öncesi alınacak önlemler ve maddi harcamaların, deprem sonrasında yapılacak düzenleme ve maddi kayıplardan 20 kat daha etkili olduğunu ortaya koyuyor. Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Kırmızı, "Felaketler yaşanmadan önce maddi kayıpların önüne geçmek için alınacak en önemli finansal tedbir sigorta" diyor...

26

"DASK'ı ihmal etmeyelim, konut ile tamamlayalım"

Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan, DASK'ın azami teminat tutarını iki katına çıkarmasına rağmen zaranı karşılamaktan çok uzak olduğunu hatırlatarak konut sigortasının önemine dikkat çekiyor. Erdoğan ayrıca, "Artık sigortanın hayatı önem taşıdığını anlamamız ve deprem gibi risklere karşı mutlaka önlem almamız gerekiyor" diyor...

28

"Hayat dışında en çok ihbar yangın ve kasko için geliyor"

Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, hayat dışı sigorta şirketlerine deprem bölgesinden ağırlıklı olarak yangın ve kasko branşları için ihbar geldiğine dikkat çekiyor.

30

"Acenteni kapat, kadromuza ve sistemimize katıl!"

Ertuğrul Bul, "Yüksek lisans bitirme projesi" dediği Trive Sigorta projesiyle acenteler için bir ilke imza atmaya hazırlanıyor. 20 şirketi kapsayan güçlü bir portföye ulaşacaklarını vurgulayan Bul, şeffaf ve anlık yönetim imkanı sunan Trive sisteminde bağımsız kalmanın da mümkün olacağını anlatıyor...

Rahat bir gelecek için...

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde devlet katkısı %30'a yükseldi!

Siz de Türkiye Hayat Emeklilik'e gelin,
%30'a çıkan devlet katkısı avantajından faydalanın.
Üstelik 18 yaş sınırı yok!



Ödeyeceğiniz tutarın devlet katkısı üst sınırı,
yıllık brüt asgari ücretin %30'udur.

0850 202 20 20
turkiyesigorta.com.tr

 **TÜRKİYE SİGORTA**
Gücü, adında.

Aksigorta'ya “Mükemmel Müşteri Memnuniyeti” ödülü

AKSIGORTA, müşteri memnuniyetini ölçme platformu Sikayetvar.com'un sekizincisini düzenlediği A.C.E Awards'ta “Mükemmel Müşteri Memnuniyeti” ödülüne layık görüldü. 60 farklı sektörde müşteri deneyimini en iyi yöneten ulusal ve uluslararası 113 markanın ödüllendirildiği A.C.E Awards'ta Aksigorta, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti - Elementer Sigorta A Kategorisi'nde Diamond ödülün sahibi oldu.



HDI Fibaemeklilik, spor kulüpleriyle iş birliğinde bir ilke imza attı

HDI Fibaemeklilik ve Antalyaspor, bireysel emeklilik alanında iş birliğine imza atarak “Antalyaspor Taraftarları Özel Emeklilik Planı” hazırladı. Tasarruf kültürüne katkı sunmayı hedefleyen plan doğrultusunda, taraftarlar ayda 100 TL'den başlayan

katkı payıyla giriş aidatı ödemedi sistemde dahil olabilecek. Plan dahilinde BES'e dahil olan taraftar, emekliliği için birikim yaparken kulübüne de destek sağlayacak. 18 yaş altı taraftarın da faydalanacağı ve “Çocukluktan Emekliliğe Antalyaspor Seninle” sloganıyla hayata geçirilen projede, satışlar Mutlan Erdem Sigorta Acenteliği ve Fibabanka şubeleri aracılığıyla yapılacaktır.

HDI Fibaemeklilik Genel Müdürü Erol Öztürkoglu, “Bireysel emeklilik sektöründe spor kulüpleriyle iş birliğine giderek bir ilke imza attık. Bu iş birliği, ülkemizde tasarruf bilincinin kökleşmesi için yürüttüğümüz çalışmalarımızın yeni bir adımı” değerlendirmesini yaptı.



AgeSA merkez ofisindeki su kullanımı yüzde 77 azaldı

AgeSA, sunduğu hizmetlerle bireyleri tasarrufa teşvik ederken, yürüttüğü çalışmalarla harcadığı çevresel kaynakları azaltmayı başardı. AgeSA, LEED Gold yeşil ofis sertifikalı merkez ofisinde, 2019 yılından bu yana tükettiği suyu yüzde 77 oranında azalttı.

AgeSA Hayat ve Emeklilik İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı Burak Yüzgöl, “İstanbul Ataşehir’de bulunan merkez ofisimizle Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından verilen LEED Gold yeşil ofis sertifikasını almaya hak kazandık. Bu çerçevede sadece su değil tüm kaynakları daha verimli kullandığımızı kanıtladık. Kendimize ASHRAE 90.1-2010 Standardında tanımlanan referans binaya oranla, mevcut tasarruflarımıza ek olarak, yüzde 10 enerji performansı iyileştirmesi ve su tüketiminde ise yüzde 50 tasarruf hedefi koyduk. Çevreyi, doğayı ve dünyayı korumak için üzerimize düşeni yapmaya devam edeceğiz” dedi.

Evim Yuvaran Olsun reklam filmi ekranlarda

Türkiye Sigorta, “Evim Yuvaran Olsun” kampanyasına ilişkin reklam filmi yayınladı. Filmde “Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası” kapsamında evini afetzedelere açan ev sahiplerine sunulan güvence vurgulanırken, ev sahiplerinin evlerini bedelsiz olarak ya da indirimli kira bedelleriyle ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunabilecekleri bir sistemin devreye alındığı belirtiliyor. Evde bulunan eşyaların yanı sıra bina ve binaya dahil risklere karşı sigorta primlerinin de Türkiye Sigorta tarafından karşılanacağı belirtiliyor.

MAXIMUM KART'TAN, 3.000 TL'YE VARAN MAXIPUAN!

Maximum Kart'a İşCep'ten hemen başvurun,
kampanyalara katılarak Maximum Kart'ınızla
Maximum üye işyerlerinden yapacağınız harcamalar ile
ayda 3.000 TL'ye varan MaxiPuan kazanın.



Hemen başvurun



Ayrıntılı bilgi: maximum.com.tr

maximum

DASK'ın ödediği tazminat tutarı 7 milyar TL'ye yaklaştı



DASK, 27 Mart itibarıyla depremle ilgili 416 bin ihbar alıp yaklaşık 6.5 milyar TL tazminat ödedi. Yıkık, acil yıkılacak ve ağır hasarlı binalar için sigorta bedelinin yüzde 20'si, orta hasarlı binalar içinse yüzde 10'u talep eden sigortalılara avans olarak ödendi...

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) Deprem Raporu açıklandı. DASK'ın teknik işleticiliğini üstlenen Türk Reasürans'ın kurum için attığı adımların tek tek anlatıldığı raporda, deprem sonrası yürütülen ilk çalışmalar ve ilave faaliyetler hakkında da bilgiler verildi.

Raporda DASK'ta bir ilk olarak avans ödemesi taleplerinin 27 Şubat 2023 tarihi itibarıyla kurumun web sitesi üzerinden alındığı; yıkık, acil yıkılacak ve ağır hasarlı binalar için sigorta bedelinin yüzde 20'sinin, orta hasarlı binalar içinse yüzde 10'unun talep eden sigortalılara avans olarak ödendiği bildirildi.

27 Mart 2023 tarihi itibarıyla toplamda 15 bin 10 adet avans ödemesi talebi alındığı ifade edilerek, "hafif hasarlı dosyalar için alternatif ödeme yöntemi", "ipotekli konut hasar ödemelerinde bankalarla iş birliği", "ihtiyari konut sigortalarında hızlı ödeme yapılabilmesi için iş birliği" ve "henüz tahsil edilmemiş tazminat ödemeleri için sigortalıların bilgilendirilmesi" gibi başlıklar altında detaylı açıklamalara yer verildi.

Öte yandan, DASK'tan yapılan açıklamaya göre deprem sonrası 416 bin 21 ihbar alınırken, 27 Mart tarihi itibarıyla ödenen toplam tazminat tutarı da 6 milyar 502 milyon 813 bin 66 TL oldu.

DEPREME HAZIRLIK PLANI

Raporda depreme hazırlık kapsamında deprem öncesi atılan adımlara ilişkin şu ifadelere yer verildi:

• 22 Kasım 2022'de Ankara'da DASK Olağanüstü Yönetim Merkezi açıldı.

• Deprem anında faaliyetlerin sürekliliğini teminen DASK'ın teknolojik altyapısı yenilendi.

• İhbar sistemlerinin, günün koşullarına cevap verebilecek hıza ulaşmasını sağlandı.

• Ana Veri Merkezi, deprem riskinin daha az olduğu Ankara bölgesine taşındı.

• Coğrafyamızda meydana gelebilecek olası büyük bir depremi göz önüne alarak ödeme kapasitesi 117 milyar TL seviyesine çıkarıldı.

• 25 Kasım 2022 tarihi itibarıyla, sigortalılara daha güçlü bir finansal güvence sunmak amacıyla 320 bin lira olan azami teminat tutarı 640 bin liraya yükseltildi.

DEPREM SONRASI YÜRÜTÜLEN İLK ÇALIŞMALAR

Depremin hemen ardından Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi'ndeki ekiplere İstanbul ekiplerinin de katılımıyla tam kadro çalışmaların başladığı belirtilen raporda, "Alo DASK 125, e-devlet ve web sitemiz aracılığıyla kesintisiz şekilde hasar ihbarı alabiliyoruz" ifadelerine yer verildi.

24 SAAT GEÇMEDEN İLK HASAR ÖDEMESİ YAPILDI

Raporda ayrıca, sigortalılardan ihbar gelmesi dahi beklenmeden hasar süreçlerinin başlatıldığı, depremin üzerinden henüz 24 saat geçmeden ilk hasar ödemesinin yapıldığı vurgulandı.

DASK TIRI VE DASK KONTEYNER OFİSLERİ HİZMETTE

Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi'nde bulunan DASK Tırı ve hasar ekiplerinin çalışmaları da raporda şöyle anlatıldı:

“10 gün Kahramanmaraş'ta kalan DASK Tırı, 17 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş'ın Elbistan ilçesinde yerini almıştır. Bölgenin tamamına hizmet verebilmek adına, 30 Ekim 2020 İzmir depreminde uygulamaya geçirdiğimiz gibi konteyner Dask İrtibat Ofisleri kurulmuş ve Malatya, İskenderun, Osmaniye, Şanlıurfa, Adıyaman, Hatay, Gaziantep, Elazığ illerinde faaliyete başlamıştır.”

HAFİF HASARLI DOSYALAR İÇİN ALTERNATİF ÖDEME YÖNTEMİ

DASK kapsamındaki hafif hasarlı dosya sayısı, 27 Mart 2023 tarihi itibarıyla yaklaşık 330 bin adet. Kurum, Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları'nın alternatif hasar tespit süreçlerinin geliştirilebilmesi amacıyla yeni bir uygulama başlattı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın hafif hasarlı olarak belirlediği konutlar için vatandaşlara sigorta bedelinin yüzde 15'i direkt olarak ödeniyor.

Hasar evraklarını DASK'ın web sitesi ve e-Devlet üzerinden ileten sigortalılara 72 saat içinde tazminat ödeniyor.

İPOTEKLİ KONUT HASAR ÖDEMELERİNDE BANKALARLA İŞ BİRLİĞİ

Türkiye Bankalar Birliği ile yapılan iş birliği doğrultusunda, DASK tarafından bankaların rehin alacakları da göz önünde tutularak tazmin ödemelerinin yapılabilmesi ve depremlerden etkilenen vatandaşların mağduriyetinin en hızlı ve etkin şekilde giderilmesi amacıyla bireysel muvafakatname yerine topluca işlem yapılması sağlandı. Bu sayede 50 bin liraya kadar olan hasarlar doğrudan sigortalıların hesaplarına hızlıca gönderilebiliyor.

İHTİYARİ KONUT SİĞORTALARINDA DA HIZLI ÖDEME İMKANI

Dask tarafından, hasar ödemeleri Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) tarafından adres UAVT bilgisi bazında ihtiyari konut sigortasıyla eşleştirilerek, ilgili şirket ihtiyarisiyle eşleşen kayıtların



şirketlerle otomatik paylaşımı sağlandı. Bu doğrultuda, sigorta şirketlerinin ihtiyari polişe hasar süreçlerinde hızlı aksiyon alabilmesi mümkün oldu.

TAHSİL EDİLMEMİŞ TAZMİNATLAR HATIRLATILIYOR

Raporda, DASK'ın yaptığı tazminat ödemelerinin yaklaşık yüzde 50'sinin sigortalılar tarafından tahsil edilmediğine de işaret edildi. Sigortalılar, dask.gov.tr üzerinden hasar dosyalarını görüntüleyerek tazminat ödemelerinin durumuna dair bilgi alabiliyor.

DASK, sigortalıların mağduriyet yaşamaması adına konuyla ilgili şu çalışmaları yürütüyor:

■ Henüz ödemelerini bankadan almamış sigortalıların bilgisi bölgedeki acentelere iletiliyor.

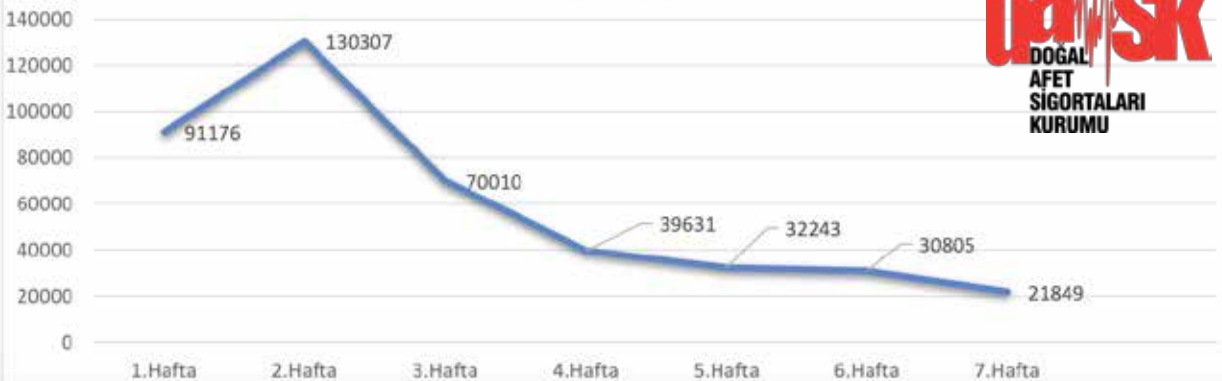
■ DASK çağrı merkezi tarafından sigortalılar aranarak bilgilendirme yapılıyor.

■ 27 Mart 2023 itibarıyla sigortalıların e-Devlet sistemlerine tazminat ödemelerinin yapıldığına dair bir bilgilendirme ve ödemelerini bankadan alabilecekleri “kod” mesaj olarak gönderiliyor. GSM operatörleri aracılığıyla, ödemelerini alabilecekleri kodlara e-Devlet üzerinden erişebilecekleri bilgisi de SMS ile sigortalılara iletiliyor.

TOPLAM İHBAR ADEDİ DAĞILIMI

TOPLAM İHBAR DAĞILIMI		
Hasar Boyutu	Adet	Oran%
PERT	21.850	5%
Ağır	27.836	7%
Orta	36.129	9%
Hafif	330.206	79%
Genel Toplam	416.021	100%

İhbar Adeti



Anadolu Sigorta'nın Hesaplı Kasko'su 3 paket oldu

Anadolu Sigorta; Hesaplı Plus, Hesaplı Standart ve Hesaplı Mini olmak üzere üç paketten oluşan kasko ürünüyle her bütçeye hitap ediyor...

Anadolu Sigorta, genişletilmiş kasko teminatlarını ayrıcalıklı hizmetler ve daha hesaplı primlerle sunduğu Hesaplı Kasko Sigortası'nı daha çok ihtiyaca cevap verecek şekilde zenginleştirdi. Hesaplı Plus, Hesaplı Standart ve Hesaplı Mini olmak üzere üç paketten oluşan ürün, bütçe dostu çözümüyle öne çıkıyor.

EN KAPSAMLISI HESAPLI PLUS

Temel koruma sağlayan Hesaplı Mini paket, en uygun prim seçenekleriyle sigortalıların araçlarını güvence altına almasını sağlıyor.

Hesaplı Standart paket; ikame araç, cam hasarı koruma, kullanım gelir kaybı gibi isteğe bağlı teminatlar eklenerek daha kapsamlı bir güvence sunuyor.

Hesaplı Plus paketi ise anlaşmalı servislerin yanı sıra belirli yetkili servislerden de yararlanılmasını sağlıyor. Böylelikle sigortalı, yetkili serviste de aracının onarımını yaptırabiliyor. Hesaplı Plus paketinde ayrıca, kilit mekanizmasının değiştirilmesi sonucu zarara uğranılmışsa poliçe kapsamında bu da teminat altına alınabiliyor. İsteğe bağlı olarak, ikame araç, cam hasarı koruma, kullanım gelir kaybı gibi teminatlar da eklenebiliyor.

TEMEL KORUMANIN YANI SIRA EK TEMİNATLAR

Artan araç bedelleriyle birlikte kasko sigortası primlerinde de artış olduğuna dikkat çeken Anadolu Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Fatih Gören, geniş teminat seçenekleriyle her bütçeye uygun fırsatlar sunarak sigortalı oranını



Fatih Gören



artırmayı hedeflediklerini vurguluyor. Gören, şirketin kasko branşında izlediği stratejiyi şöyle ifade ediyor:

“Kasko, zorunlu sigortalardan sonra en çok tercih edilen ürünlerden biri. Ancak son yıllarda yükselen maliyetlere bağlı olarak oluşan prim artışları, kasko sigortası yaptırmaya eğiliminin düşmesine neden oluyor. Mevcut durumda Türkiye’de kasko sigortası yaptırmaya oranının yüzde 28 gibi düşük bir seviyede olduğunu görüyoruz. Anadolu Sigorta olarak sigortalı sayısını artırma misyonumuzla, bu alanda da her ihtiyaca ve bütçeye uygun şekilde ürünlerimizi çeşitlendirmeye devam ediyoruz. Uygun primleriyle çokça tercih edilen Hesaplı Kasko ürünümüzü değişen ihtiyaçlara göre sürekli geliştiriyoruz. Son olarak iki yeni paket daha eklediğimiz ürün, dileyenlere sadece temel koruma sağlarken, ek teminatlarla istenilen ölçüde genişletilebiliyor.”



Trafik - Kasko
Sigortası



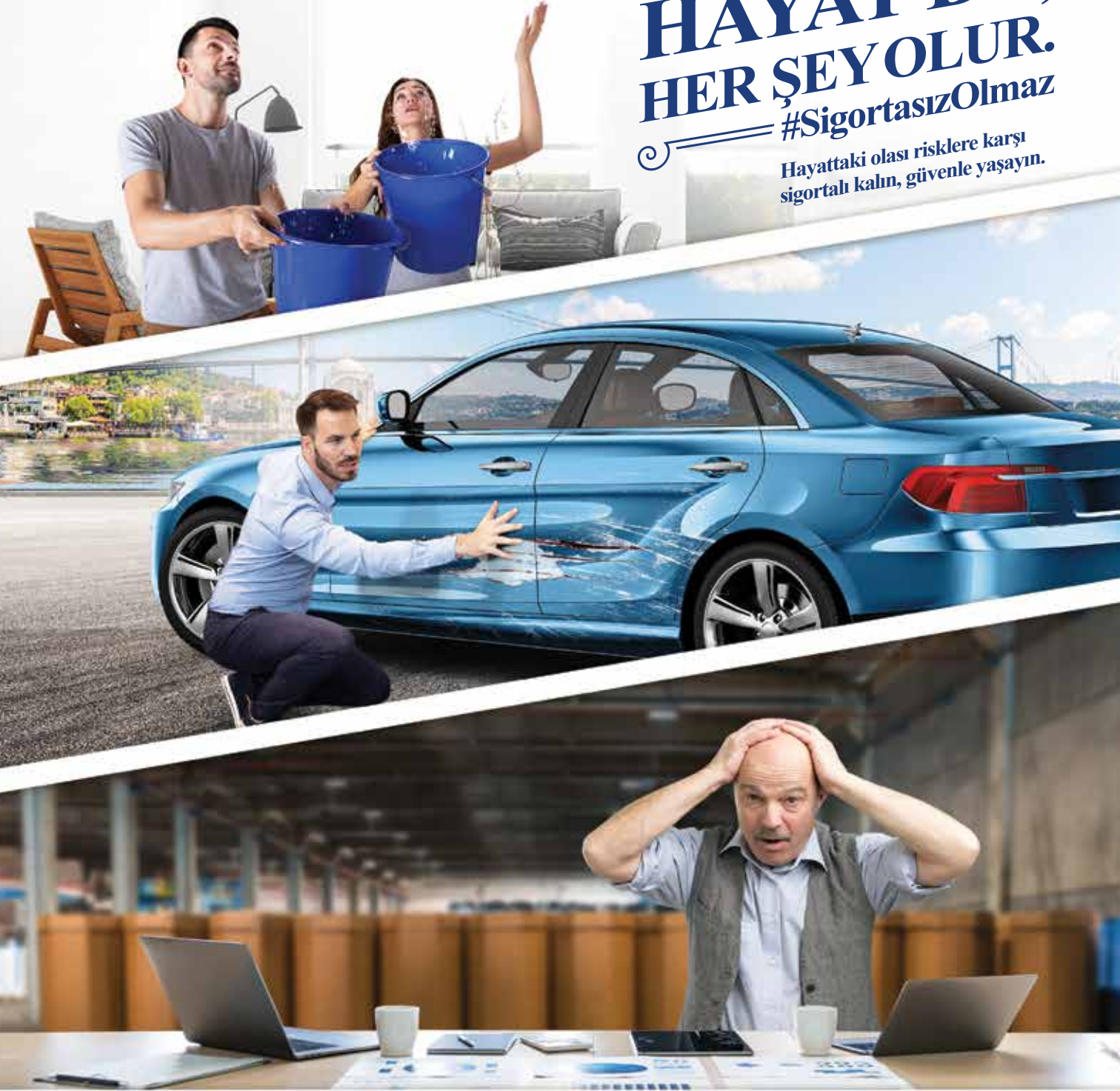
Konut
Sigortası



Devlet Destekli
Ticari Alacak
Sigortası

HAYAT BU, HER ŞEY OLUR. #SigortasızOlmaz

Hayattaki olası risklere karşı
sigortalı kalın, güvenle yaşayın.



Türkiye
Sigorta Birliği

DASK ve konut sigortalarına TALEP PATLADI!

Doğu, Güneydoğu ve Akdeniz bölgelerinin yanı sıra İstanbul'daki DASK ve konut sigortası taleplerinde geçen yıla göre 4 kata varan artış olduğuna işaret eden Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen, "Bu bilinç düzeyi sadece felaket sonrası değil her zaman artmaya devam etmeli" diyor...

İlk depremin üzerinden yaklaşık 2 ay geçti. Acılar hala taze, yaralar sarılmaya çalışılıyor. Felaketin sosyal ve ekonomik etkileriyle ilgili değerlendirmeler de sürüyor. Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen de depremleri sigortacılık perspektifiyle şöyle değerlendiriyor:

"Çok büyük bir felaket yaşadık. Ancak bu bölgede sigortacılık açısından penetrasyon düşük değil. Özellikle sanayi ve endüstri alanlarında sigortalılık oldukça yüksek. Yüzde 80-90'lar seviyesinde bir orana sahip. Bireysel sigortalıların oranı ise elbette biraz daha düşük. Türkiye ortalamasında olduğunu söyleyebilirim. Deprem bölgesinde 5 milyonun üzerinde poliçe bulunuyor. Bunların 3.5-4 milyonunu hayat sigortaları oluşturuyor. DASK kapsamındaki zorunlu deprem sigortasındaki penetrasyon yüzde 50'ler, konut sigortasındaki ise yüzde 20'ler civarında. Kasko kapsamında da 500 bine yakın poliçe var. Bu da Türkiye'nin yüzde 7-8'ini oluşturuyor."

"SEKTÖR İYİ BİR SINAV VERDİ"

Depremın sanayinin oldukça geliştiği Gaziantep, Kahramanmaraş ve KOBİ'lerin yoğunlukta olduğu Hatay'ı etkilediğini anımsatan Gülen, değerlendirmesini şöyle sürdürüyor:

"Şu ana kadar ulaşan ihbarlar doğrultusunda yaklaşık 90 milyar TL hasar olduğunu biliyoruz. Bu hasarın neredeyse tamamı reasüre edildi. Sigorta sektörü olarak oldukça iyi bir sınav verdik. Hem müşterilerimizi hem acentelerimizi koruduk. Hasar ödemelerini hızlıca yaptık. Bu hasarları önceliklendirerek ödemeye devam edeceğiz. Şu anda bizi bir nebze de olsa sevindiren gelişme ise yaşanması olası bir başka deprem felaketine karşı toplumumuzun sigorta bilincine eriştiğini görmek."

DASK'TA DÖRT KAT ARTIŞ VAR

Uğur Gülen, poliçelerdeki artışı Aksigorta özelinde ise şöyle değerlendiriyor: "Doğu bölgelerinde DASK üretimi kapalı. Ancak yazılan üretimin geçen yılın şubat ayına göre iki-üç katına çıktığını görüyoruz. Beklenen İstanbul depremini göz önü-

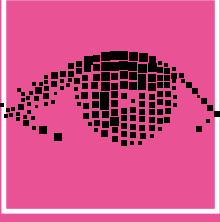


Uğur Gülen

ne alındığında ise bu bölgede geçen yıla oranla dört kat artış yaşandığını söyleyebilirim. Yine Kahramanmaraş depreminin etkisiyle Akdeniz Bölgesi'nde de DASK ve konut sigortalarında da dört kata varan talep artışı var. Toplam üretimin yüzde 63 gibi ciddi bir oranı yeni poliçelerden geliyor. Bu da toplum olarak depreme karşı kendini güvence altına alma farkındalığının önceki yıllara oranla üç-dört kat arttığını gösteriyor."

KONUT SİGORTASI DASK'A EK GÜVENCE

DASK sigortasının gerekli olduğunu ancak bu güvencenin belli bir tutarda olduğunun altını çizen Gülen, şunları ekledi: "DASK poliçesine ek olarak, konut sigortalarında yaşanan artış sigorta bilincinin arttığını gösteren en önemli etkenlerden biri. Afetlere yönelik tam güvence sağlanabilmesi için konut sigortası edinilmesi oldukça önemli. Bu poliçe, DASK'a ek bir teminat olmasının yanı sıra kiracıların da eşyalarını korumak için tercih ettiği bir ürün. Deprem bölgesinde yaşayan bir toplum olarak, edinilen bu bilinç düzeyinin yalnızca felaketler sonrasında değil, her zaman devam etmesi gerekiyor."



Kadın
gözüyle
hayattan
kareler '23

FOTOĞRAF YARIŞMASI

Konu: Hayata Dair

Türkiye'nin kadınlara özel
tek fotoğraf yarışması
Kadın Gözüyle Hayattan Kareler
17 yaşında!

Son
Başvuru:
21 Nisan

2023'te sıra belki de sizin karelerinizde...

Son başvuru tarihi: 21 Nisan 2023

Ödüller

Birinci 10.000 TL | İkinci 7.500 TL | Üçüncü 5.000 TL
Mansiyon 2.000 TL (3 adet) | Sergileme 750 TL

Katılım bilgileri

- Yarışma, 18 yaşını dolduran kadın fotoğrafçılara açıktır.
- Fotoğraflar dijital olarak görüntülenmiş olmalıdır.
- Başvurular sadece online olarak yapılacaktır.
- Eser dosyalarının en geç 21 Nisan 2023 Cuma günü saat 23:00'e (TSİ) kadar www.anadoluhayat.com.tr veya www.tfsfonayliyarismalar.org adresine yüklenmesi gerekmektedir.



Sonuçlar 12 Mayıs 2023 tarihinde www.anadoluhayat.com.tr adresinde ilan edilecektir.
Detaylı bilgi için: www.anadoluhayat.com.tr
İletişim ve etkinlik bilgileri için: iletisim@anadoluhayat.com.tr



**ANADOLU HAYAT
EMEKLİLİK**

Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, önce yüksek enflasyon, ardından da depremin etkisiyle sigorta şirketlerinin reasürans kapasitesinde zorlanabileceği görüşünde. Primlerde artışın yanı sıra bazı muafiyetler gelebileceğine dikkat çeken Yılmaz'a göre sigorta şirketlerinin üzerindeki yük daha da artacak...

“Reasürans yenilemeleri prim artışına neden olabilir!”

Kasım Yılmaz



Koru Sigorta Genel Müdürü Kasım Yılmaz, şirketin üst düzey yöneticileri ve basın mensuplarıyla birlikte Hatay'ın Kırıkhan ilçesinde kurdukları çadır kenti ziyaret etti. Akıllı Yaşam'ın da katıldığı gezide sorularını yanıtlayan Yılmaz, bu büyük felaketin etkilerini sigorta sektörü açısından değerlendirirken Koru Sigorta'nın faaliyetlerine de değindi.

Kahramanmaraş merkezli büyük afetin gerçekleştiği bölgenin Koru Sigorta'nın yoğun üretim yaptığı bir alan olduğunu söyleyen Kasım Yılmaz, özellikle Adana ve Hatay'da etkin olduklarını belirtti. Kahramanmaraş'a da son 3 yıldır ciddi yatırım yaptıklarını anlatan Yılmaz, bu bölgeye özel bir hassasiyetleri olduğunu vurguladı.

KIRIKHAN'DA KORU ÇADIR KENTİ

6 Şubat'taki depremlerin ardından o ilk şokla bu denli yıkım olduğunu anlayamadıklarını ifade eden Yılmaz, sonrasında gelen bilgilerle felaketin boyutunun ne kadar büyük olduğunu kavradıklarını kaydederek şunları ifade etti:

“Hasarın devletin tek başına kaldıramayacağı boyutlarda olduğunu gördük. Nitekim kamuoyu da bu konuda çok hassas davrandı. O bölgedeki en yoğun ihtiyaç barınmaydı. Bu nedenle bir çadır kent kurmaya karar verdik. Henüz stoklar bitmeden çadır siparişi verdik. İçerisinde 10 kişinin kalabileceği 50 tane çadırla, minimum 500 kişinin barınabileceği bir çadır kent için kolları sıvadık. Antakya’daki yıkımın boyutları çok ciddiydi, o yüzden barınma ihtiyacının en yoğun olduğu yerlerden biri olan Kırkhan’ı seçtik. Çadırların içerisinde elektrik alt yapısı ve ısıtıcılar mevcut. Bunun yanı sıra yemekhane, revir, depo, çocuklar için oyun alanları yapıldı. 30 tonluk su deposu var. Ortak çeşme altyapısı yapılıyor. Bir yıl boyunca bu çadır kentin ihtiyaçlarını da karşılayacağız.”

PORTFÖYDEKİ HASAR DURUMU

Koru Sigorta’nın bölgede özellikle kasko, iş yerleri ve konut sigortalarını içeren bir portföyü bulunuyor. Özellikle son 1 yıldır yoğun rekabetten dolayı kaskoda ise biraz küçüldüklerini dile getiren Kasım Yılmaz, konut sigortasında da benzer durumda olduklarını kaydetti. Bunun yanı sıra bazı iş yerlerine, özellikle depo tarzı yerlere ve zeytinyağı tesislerine teminatlar verdiklerini bildiren Yılmaz, hasar konusunda ise şu bilgileri paylaştı:

“Geçen yıl trafikte şirketlerin küçülmeye gitmesiyle birlikte yoğun rekabetten dolayı bazı yenilemelerimizi yapamamıştık. Ancak Arsuz ilçesinde iskelenin ve Antakya Ticaret Odası binasının sigortası bizde. Oralarda da hasar var ama çok ciddi boyutta değil. Ek olarak bazı depolarımız hasar aldı. Bazı depolar sağlam ama içindeki emtialarda hasar var. Kahramanmaraş’ta çaydanlık üreten bir tesisimiz var. Tesis o kadar iyi durumda ki çaydanlıklar bile devrilmemiş. Bizi çok zorlayacak bir yükümüz yok.”

“150-200 MİLYON TL HASAR BEKLİYORUZ”

Yılmaz, Kuru Sigorta olarak deprem kaynaklı 150-200 milyon TL civarında hasar ödemesi beklediklerini açıkladı. Kuru Sigorta’nın 300 milyon TL’ye yakın reasürans koruması olduğunu belirten Yılmaz, “Dolayısıyla bizi zorlayabilecek bir durum yok. Şirketimizin kasasından çıkacak para; konservasyon, yenileme ve dengeleme karşılığıyla birlikte 4-5 milyon TL gibi bir tutar olacak” dedi.



“DASK’TA ZORLANACAĞIMIZ BİR DURUM YOK”

Kasım Yılmaz, DASK ile gelecek bedellere göre konut sigortası hasarı da ödediklerini hatırlattı. Tüm konut hasarlarını üst limitten açtıklarına dikkat çeken Yılmaz, beklentilerini şöyle ifade etti:

“DASK’tan gelecek sonuca göre tutar aşağı da çekilebilir. Teminatta ne kadar bedel varsa üst limitten açtık ki toplam yükümüzi görebilelim. Bir de reasürörlere bunu bildirdik. Dolayısıyla bizi zorlayacak bir durum yok. Tutar daha aşağı iner ama yukarı çıkmaz.”

“SİGORTANIN ÖNEMİ BİR KEZ DAHA ANLAŞILDI”

Deprem bölgesini gezdiklerinde sigortanın önemini bir kez daha gördüklerinin altını çizen Yılmaz, değerlendirmelerine şöyle devam etti: “Öncelikle sektördeki tüm yöneticilerin Antakya’ya gelip görmesi gerekiyor. Durum ekranlardan görüldüğü gibi değil. Buraya gelip görmeden, anlatılanlar ve izlenen görüntülerle felaketin büyüklüğünü anlamak mümkün değil. Buradaki vatandaşın DASK, konut sigortası, iş yeri sigortası olması halinde tüm hasarlar alınacaktı. Ancak görünen o ki zorunlu olmasına karşın DASK’ta bile yüzde 50 civarında bir sigortalılık var. Orada da belirtilen metrekareler ne kadar doğru bilemiyorum. 25 Kasım’da artırılan limitler ne kadar zeyille güncellendi bilmiyoruz. Ama hiç olmamasından daha iyidir. Sigorta hayatta bir kere lazım olur. O da işte böyle durumlarda ortaya çıkar. Şu anda tüm mal varlığını bir dakika içerisinde kaybetmiş binlerce insanımız var. Bu insanlar şimdi çadırlarda ve yardıma muhtaç duruma düştüler. Bu bölgede hemen ayağa kalkmak ne yazık ki mümkün olmayacak. Sigortanın vereceği imkanlar en azından maddi olarak yaraların sarılmasında, hayatta kalmaya imkan sağlayacak.”

“HER ŞEYE RAĞMEN SEKTÖRÜ CİDDİ ETKİLEMEYECEK”

Kasım Yılmaz, genel olarak son duruma bakıldığında sigorta sektörünü ciddi anlamda etkileyecek bir zarar görmediğini belirtti. Şirketler bazında iyi değerlendirmek gerektiğini savunan Yılmaz, “Kimin ne kadar koruması var bilmiyorum. Zaten şirketlerimiz ciddi denetimlerden, gözetimlerden geçiyor. Bu nedenle şirketler için de ciddi bir risk olacağını düşünmüyorum” yorumunu yaptı.

“BÖLGE ACENTELERİNİN DESTEKLENMESİ GEREKİYOR”

Şu anda bölgede sigorta taleplerinin karşılanması için bir ortam olmadığını, zaten mevcut sigorta poliçelerinin 5 Mayıs’a kadar uzatıldığını anımsatan Yılmaz, en azından burada sigortasız kalma durumunun yaşanmadığına işaret etti:

“Yeni bir sigorta yaptırma konusu ciddi anlamda problem. Buradaki binaları gördükten sonra hangisi sağlam, hangisi hasarlı bunu oturduğumuz yerden çözmemiz mümkün değil. Acentelerimizin de binaları yerle bir olmuş. Bir kısmı çadırdaki kalıyor, bir kısmı terk etmiş. Onlardan da sağlıklı bilgi almanın bu şartlarda pek mümkün görünmüyor. Bu bölgedeki acentelerin ciddi anlamda desteklenmesi gerekiyor. Biz acentelerin →



ilk olarak bir ay önceden komisyonlarını peşin ödedik. Yeniden ofis kurmak isteyenler için elimizdekileri organize edip bilgisayar gönderdik. Başka ile giden acenteler varsa oradaki ihtiyaçlarına yönelik destekler sunduk. Tüm acenteleri tek bir şirketin destekleyerek hayata döndürmesi mümkün değil. Bu iş birliğiyle olabilecek bir şey. Herkesin el ele vermesi gerekiyor. Bu bölgede artık 1 yıl içerisinde sigortalanabilecek bir şey bulmak artık çok zor.”

“REASÜRÖRLERİN TÜRKİYE İÇİN AYIRDIĞI KAPASİTE KÜÇÜLECEK”

Yılmaz, depremler sonrasında bugüne kadar görülmemiş şekilde DASK, konut ve işyeri sigortalılarıyla ilgili talep almaya başladıklarını da ifade ediyor. Yılmaz’ın sigortalanma talebiyle ilgili görüşleri de şu şekilde:

“Enflasyonla birlikte değerlerde çok ciddi bir artış var. Bu artış sigorta şirketlerinin kapasitesini de etkiliyor. Bu son depremlerden sonra da özellikle reasürans yenilemelerinde prim artışları olacak. Zorlanmalar görülecek. Belki reasürörlerin Türkiye için ayırdıkları kapasiteler küçülecek. Dolayısıyla özellikle 2024 yılında kapasite bulma anlamında zorlanacağız. Şartlar da büyük olasılıkla değişecek. Muafiyetler gelebilir. Daha fazla prim artışları görülebilir. Enflasyon artışlarıyla birlikte artan sigorta bedellerinden dolayı ciddi anlamda sigorta şirketleri üzerindeki yük artacak. Dolayısıyla doğru primler alıp bunları reasürörlere doğru anlatıp kapasiteyi korumak öncelikli olmalı.”

“DASK’TA BEDEL YÜKSELİRSE KONUT SİGORTASI TALEBİ DARALABİLİR”

Sigortalılık oranının düşüklüğüne vurgu yapan Kasım Yılmaz, yüksek talebin geçici olabileceğini düşünüyor. “Önümüzdeki birkaç yıl poliçe yaptırıp sonrasında yenilememe durumları tekrar görülebilir” diyen Yılmaz, sözlerini şöyle tamamladı:

“İnşaat maliyetlerindeki artıştan dolayı DASK’ın verdiği teminat tavanı iki katına çıksa da yeniden inşa bedelini karşılamayacak. Artık Türkiye’de metrekare maliyeti 10 bin TL civarına gelmiş durumda. Bedeller düşük. Bunun güncellenmesi söz konusu olabilir. Biliyorsunuz, DASK’ta teminat düşük olduğu için açık ihtiyari konut sigortasıyla gideriliyor. Ancak DASK’ta bedeller arttığı zaman ihtiyari konut sigortasında bir talep daralması görülebilir. İnsanlar sadece DASK yaptırıp belki ihtiyari olarak daha az poliçe yaptırabilir.”

VakıfBank Mobil ile hep bir numarasınız

VakıfBank, daima seninle.



#dijitalkolaylaştırır

444 0 724 | vakifbank.com.tr



VakıfBank

Burası Sizin Yeriniz

AXA'dan hasar tahmini: DASK hariç 2.5 milyar Euro

Deprem sonrası bölge halkına desteklerini sürdüren AXA Sigorta, hasar süreçlerini hızlandırarak sigortalılar ve acentelerinin de hayatını kolaylaştırıyor. Acentelere geri ödemesiz nakdi destek sağlayarak iş süreçlerini destekleyen şirket, avans komisyon ödemelerini de zamanından önce yapıyor...

AXA Sigorta, depremin ilk haftasında bölgedeki acil ihtiyaçların karşılanması adına AXA Hayat ve Emeklilik ve Türkiye Sigorta Birliği ile AFAD'a toplamda 1 milyon 250 bin TL bağışta bulundu. Şirket, bu bağışa ek olarak, 2023 yılı için acente pazarlama faaliyetlerine ayrılan 17.5 milyon TL'lik bütçeyi de deprem bölgelerinde oluşan ihtiyaçlara yönelik kalıcı bir destek olarak harcayacağını açıkladı.

AXA Sigorta, maddi desteklerinin yanı sıra Türkiye Voleybol Federasyonu ile birlikte bölgeye turlarla çadırdan kıyafete, hijyen malzemelerinden gıdaya kadar birçok malzemenin olduğu aynı yardımları da gönderdi.

AXA Grubu da Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) aracılığıyla deprem bölgesine 2 milyon Euro bağışladı. Dünya genelindeki 110 bin AXA çalışanının başlattığı kampanyayla da bugüne kadar 80 bin Euro toplandı. Kendi özel kampanyalarını düzenleyen AXA Kore, depremden etkilenenler için UNICEF'e 500 bin TL bağış yaparken, AXA Meksika ise 100 bin dolar değerinde maddi destekte bulundu.

SİGORTALI HASAR TAHMİNİ 2.5 MİLYAR EURO

İlk günden itibaren sahada yer aldıklarını belirten AXA Sigorta Hasar Başkanı Eray Kangal, hasarlarla ilgili gözlem ve tahminlerini şöyle paylaştı: "Birçok ilde yıkıcı etki yaratan depremlerin sektörümüz için tahminen reasürans öncesi brüt hasarının DASK hariç 2.5 milyar Euro'yu açacağını ön görüyoruz. Deprem sonrasındaki yaraların sarılması tüm sektörümüzün sorumluluğunda. AXA Sigorta olarak biz de bu sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve canla başla çalışıyoruz."

ACENTELER VE MÜŞTERİLERE ÖZEL DESTEK

AXA Sigorta, depremden etkilenen acenteleri ve müşterileri için de aksiyonlar aldı. Şirket, acentelerinin iş süreçlerini desteklemek ve hayatlarını kolaylaştırmak için farklı uygulamaları hayata geçiriyor. Tüm bölge müdürlüklerini ve AXA Genel



Firuzan Işcan



Eray Kangal

Müdürlüğü'nü depremden zarar gören illerdeki acentelerinin sınırsız kullanımına açan şirket, geri ödemesiz nakdi destekler de sağlıyor. Acenteleri için avans komisyon ödemelerini zamanından önce yapan AXA Sigorta, kampanya ödemelerini öne çekerek tahsilat için de esneklik tanıyor.

Depremden etkilenen bölgelerdeki acenteleri ziyaret eden AXA Sigorta Satış ve Pazarlama Başkanı Firuzan Işcan da desteklerle ilgili şu değerlendirmeyi yaptı: "Afet bölgesi ilan edilen illerde poliçe yenilemelerini tahsilatsızlık olsa da yapıyoruz. Bu yenilemelerde acente komisyonlarını da avans olarak ödütüyoruz. Devam eden poliçelerde tahsilatsızlık kaynaklı poliçe iptal etmiyor, yeni işlerde de tahsilat şartı aramıyoruz. Sağlık branşında da poliçeleri yine tahsilatsızlık kaynaklı provizyona kapatmıyoruz. Sigortalılardan rücu taleplerini de erteledik. Konutta eşya deprem muafiyeti uygulamıyoruz."



Bu arada, AXA Sigorta'nın tüm sağlık sigortalıları, AXAFit uygulamasındaki AXA Doktor Danışma Hattı'ndan 1 yıl boyunca sınırsız yararlanabilecek.

DOĞRU ADIM TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI ile sağlığınız **tam**, bütçeniz **tamam**

A+

**Yatarak Tedavi
Teminatı seçeneği**

**Limitsiz yatarak
tedavi
+
6 adet ayakta
tedavi paketi**

**Limitsiz yatarak
tedavi
+
10 adet ayakta
tedavi paketi**

**Geniş
kapsamlı
tedavi
teminatları**

**Kaliteli ve
hızlı sağlık
hizmeti**

**Yaygın
hastane ağı**

**Acil yardım
paketi**

**Check-Up ve
Diş tedavi
paketi**

**7/24 Tıbbi
Danışma ve
Provizyon
hizmeti ayrıcalığı**

0 850 811 51 00

www.dogasigorta.com

**Doğa
sigorta**



KAYHAN ÖZTÜRK
kozturk@psmmag.com



Korhan Kuyu,
Anadolu Sigorta
Genel Müdür
Yardımcısı oldu

Sompo Sigorta'nın finansını Müjde Aslan yönetecek

Sompo Sigorta'da Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı görevine Müjde Aslan getirildi. Aslan, Sompo Sigorta'nın tüm finansal süreçlerinden sorumlu olacak.

Son olarak Deloitte'ta şirket ortağı olarak görev alan Aslan, çeyrek asrı aşkın süredir finansal hizmetler sektöründe faaliyet gösteren yerli ve uluslararası birçok şirketin bağımsız denetim ve danışmanlık çalışmalarında görev aldı. Bağımsız denetim, birleşme ve satın alma, mali durum tespit ve benzeri çalışmalara liderlik etti, sürdürülebilirlik güven- ce hizmetlerinden sorumlu ortak olarak görev yaptı.

Şirketlere ve düzenleyici otoritelere uluslararası finansal raporlama standartla-

rı (UFRS) ve sektörel konularda eğitimler veren Müjde Aslan, serbest muhasebeci mali müşavirlik ve kamu gözetim kurumu bağımsız denetim lisanslarına sahip. Aslan aynı zamanda Yönetim Kurulunda Kadın Derneği ve Toplum Gönüllüleri Vakfı Denetim Kurulu üyesi.

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, İngilizce İktisat Bölümünden 1998 yılında mezun olan Müjde Aslan, aynı yıl Deloitte'ta bağımsız denetim alanında çalışmaya başlayarak kariyerine adım attı. Son 12 yıldır Deloitte şirket ortağı ve sigorta sektör lideri olarak çalıştı. 2017-2020 yılları arasında Özyeğin Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde bağımsız denetim dersleri verdi.



Müjde Aslan

Anadolu Sigorta'da Genel Müdür Yardımcılığı görevine Bilgi ve İletişim Teknolojileri Koordinatörü olarak görev yapan Korhan Kuyu getirildi. Kuyu, 23 Mart 2023 tarihi itibarıyla Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak yeni görevine başladı.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Korhan Kuyu, iş hayatına İş Bankası Yazılım Geliştirme Bölümü'nde Yazılım Uzmanı olarak başladıktan sonra çeşitli birimlerde uzmanlık ve yöneticilik yaptı. 2015'te Anadolu Sigorta'ya transfer olan Kuyu, farklı teknoloji bölümlerinde Bölüm Müdürü pozisyonunda çalıştı. Kuyu, aynı zamanda, Türkiye Sigorta Birliği "Dijitalleşme ve Veri Analitiği İnceleme ve Araştırma Komitesi'nin başkan yardımcılığı görevini de yürütüyor.

TÜRKİYE SİGORTA'ya uluslararası deneyim sahibi genel müdür yardımcısı

Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik, üst yönetim kadrosunu güçlendirmeye devam ediyor. Türkiye Sigorta tarafından Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) yapılan açıklamaya göre, sigorta sektörünün deneyimli ismi Mehmet Ertan Özyay, SEDDK onayı sonrasında, Türkiye Sigorta Finansal Yönetim ve Türkiye Hayat Emeklilik Finans, Aktüarya ve Teknik Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayacak.

İstanbul Teknik Üni-



Mehmet
Ertan Özyay

versitesi İşletme Mühendisliği mezunu Mehmet Ertan Özyay, aynı üniversitede işletme yüksek lisansı yaptı. SMMM belgesine sahip Özyay, iş hayatına 1997 yılında Bosch Siemens Türkiye'de mali kontrolör olarak başladı. 2001-2003 yılları arasında Sasa-Duponts'a'nın Bütçe-Kontrol ve Yönetim Muhasebesi bölümünde çalıştıktan sonra, sırasıyla Aksigorta'da iç denetim müdür yardımcısı ve mali işler müdürlüğü, Garanti Sigorta'da mali işler güçlendiril-

miş yönetmeni, Groupama'da mali işler ve tahsilat grup müdürü ve icra kurulu üyesi, BNP Paribas Cardiff'te Türkiye finans direktörü ve icra kurulu üyesi, Zurich Sigorta'da CFO, yönetim ve icra kurulu üyesi yaptı. Willis Towers Watson'da Türkiye CFO ve yönetim kurulu üyesi olan Özyay, Orta & Doğu Avrupa Bölgesi ve Türkiye CFO'su, son olarak da Orta & Doğu Avrupa Bölgesi CFO'su, Türkiye ülke lideri, Türkiye dışında Orta & Doğu Avrupa Bölgelerinde yönetim kurulu üyelikleri görevlerinde bulundu.

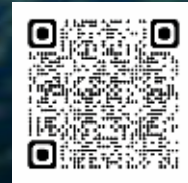
HAYATA CARDIF'LE BAK

Hayat Sigortası 

Bireysel Emeklilik 

Ferdi Kaza 

BNP Paribas Cardif
hayatın her anında
yanında.



bnpparibascardif.com.tr

BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. - BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Değişen
dünyanın
sigortacısı

BES'te kalmak için bir gerekçe daha!

Bireysel emeklilik sistemi hakkındaki yönetmelikte yapılan değişikliklerle katılımcılar, birikimlerini teminat göstererek kredi kullanabilecek...

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK), "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği" 28 Mart 2023 tarih ve 32146 sayılı Resmi Gazete'de yayınlandı.

Buna göre BES katılımcıları; devlet katkısı hariç olmak üzere bireysel emeklilik sözleşmelerinden kaynaklı alacaklarının tamamını veya bir kısmını "Alacağın Devri Sözleşmesi" yoluyla bankalara devredebilecek. Devir işlemi bankalarla sınırlı tutulacak ve işveren emeklilik planları kapsama dahil edilmeyecek.

"UZUN ZAMANDIR BEKLİYORDUK"

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Başkanı Atilla Benli, yeni düzenlemeyi sektör olarak memnuniyetle karşıladıklarını açıkladı. Sigorta sektörünün uzun zamandır beklediği bu değişikliğin katılımcılar için önemli bir kolaylık olduğunu altını çizen

Benli, "Yeni düzenleme aynı zamanda ülkemizin tasarruf sistemi olarak gördüğümüz BES'in daha da gelişmesini sağlayacak" dedi.

SEDDK'nın bu düzenlemeyle hem bireysel hem de millî tasarrufları koruma adına önemli bir adım attığını vurgulayan Benli, şu değerlendirmeyi yaptı:

"Bireylerin tasarrufları, emeklilikte yaşam standartlarını korumaları açısından olduğu kadar, ülke ekonomisi için de kritik değerdedir. BES, doğası gereği orta ve uzun vadede kazanım sağlayan bir sistem. Ancak özellikle kısa süreli finansman ihtiyaçları, BES katılımcılarının sistemdeki birikimlerini kullanmak ve sözleşmelerini sonlandırmak zorunda bırakabiliyordu. Sektör olarak bizim de önerimiz; BES'in uzun vadeli, emekliliğe dönük tasarruf yapısının korunması için birikimlerinin teminat gösterilerek kısa süreli finansman ihtiyaçları için uygun koşullarda kredi temin edilmesi, böylece sözleş-



Atilla Benli

melerin devam ettirilmesi idi. SEDDK'nın yaptığı değişiklik, bunu sağlayabilecek çok kıymetli bir hamle. Devletimizin destekleri ve SEDDK'nın özveriyle attığı adımlar sayesinde BES, gelişimini kesintisiz sürdürecektir."

NE GETİRİYOR?

Düzenlemeye göre, birikimleri teminat göstererek kredi kullanmak isteyen katılımcı ile banka arasında alacağın devri sözleşmesi kurulacak ve kredi kapanana kadar birikimleri BES'te nemalanmaya devam edecek. Banka tarafından Alacağın Devri Sözleşmesi'ndeki tutarın tahsil edildiği veya ilgili kredi borcunun kapandığı bilgisinin Emeklilik Gözetim Merkezi aracılığıyla şirkete bildirilmesiyle akit sona erecek. Kredi borcunun muaccel hâle gelmesinden 30 gün sonra banka, kalan borcu devredilen alaktan tahsil etmek için talepte bulunabilecek ve BES sözleşmesi sonlandırılarak ilgili borç, katılımcıya ödenecek tutardan düşülerek bankaya ödenecek.

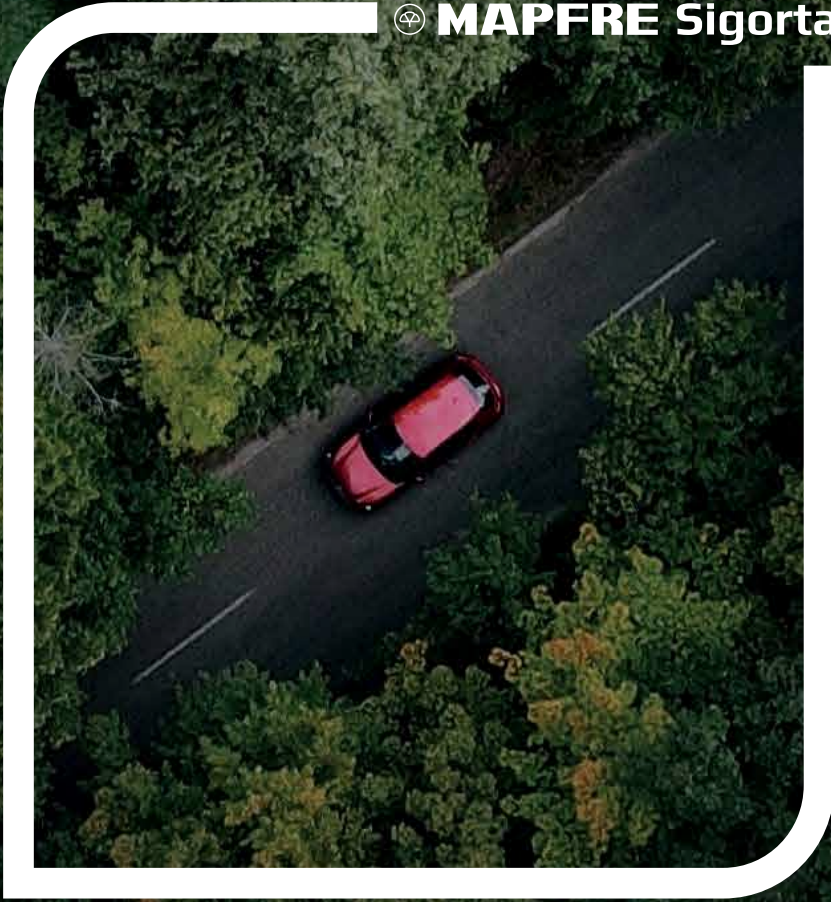


KASKO YAPTIRIRKEN GENİŞ BİR NEFES ALIN.

Bir kasko poliçesinde aradığınız her şey ve daha fazlası
MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko Sigortası'nda!

- Poliçe kapsamında 7 veya 14 gün seçenekleriyle ekletilip çıkartılabilen, böylece hayatınıza kesintisiz devam edebileceğiniz ikame araç hizmeti
- Genel Servis Araç Onarım Merkezleri'nde ölçü almadan, çizik saymadan, hasarsızlığınızı bozmadan midi onarım hizmeti
- Türkiye'de bir ilk olan, ev ve araç adaptasyonu* teminatı

 **MAPFRE Sigorta**



*Sektörde sadece MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko poliçesinde olan ev ve araç adaptasyonu teminatı ile; Gerçek Kişi Sigortalı'nın otomobili ve kamyonetiyle kaza sonucu sakat kalması halinde aracının veya evinin adaptasyon giderleri 5.000 TL'ye kadar güvence altındadır.

www.mapfre.com.tr

MAPFRE Müşteri Hizmetleri 0850 755 0 755



MAPFRESIGORTA

“En önemli finansal tedbir SİGORTA”

Araştırma ve incelemeler, deprem öncesi alınacak önlemler ve maddi harcamaların, deprem sonrasında yapılacak düzenleme ve maddi kayıplardan 20 kat daha etkili olduğunu ortaya koyuyor. Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Kırmızı, “Felaketler yaşanmadan önce maddi kayıpların önüne geçmek için alınacak en önemli finansal tedbir sigorta” diyor...

Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Kırmızı, Türkiye’nin deprem gerçeğiyle yaşamasına rağmen deprem bilinç düzeyinin gereken seviyede olmadığına dikkat çekiyor. “Ülkemizi sarsan büyük deprem felaketinin, kaybettiğimiz canlarımızın derin üzüntüsü içindeyiz. Yaşadığımız acının tarifi yok. Deprem, sel, yangın ve diğer afetlerde başlıca önceliğimiz her zaman can güvenliği” diyen Kırmızı, bilinç konusunda şu değerlendirmeyi yapıyor:

DEPREM BÖLGESİNDEKİ KONUT SİGORTASI ORANI YÜZDE 6

“Kahramanmaraş depremlerinde yaşadığımız acılar bize bir kez daha gösterdi ki deprem gerçeğiyle yaşamaya alışmış bir ülke olsak dahi ülkemizin hangi coğrafyasında yaşanırsa yaşansın, deprem öncesinde alınan önlemlere, deprem anında yaşananlara ve deprem sonrasında oluşan belirsizliklere bakarsak ülkemizin deprem bilincinin, fiziksel ve ekonomik tedbirlerin gereken düzeyde olmadığı bir gerçek.

Depremden etkilenen illerimizde beklenen toplam maddi hasarın gerçek boyutu hasar tespit çalışmalarının tamamlanmasıyla belli olacak. Bugüne kadar yapılan çalışma ve incelemeler; deprem öncesi alınacak önlemlerin ve maddi harcamaların, deprem sonrasında yapılacak düzenleme ve maddi kayıplardan 20 kat daha etkili olduğunu ortaya koyuyor.



Nihat Kırmızı

Felaketler yaşanmadan önce maddi kayıpların önüne geçmek için alınacak en önemli finansal tedbir sigortadan geçiyor. Depremden etkilenen illerde zorunlu olarak yaptırılması gereken DASK oranı yüzde 50 seviyelerinde. DASK limitlerinin yeterli olmadığı durumlarda devreye giren konut sigortasında ise bu oran sadece yüzde 6 seviyesinde.

Böylesine büyük afetlerin ardından sigortalanma oranlarında kısa süreli artış yaşansa da sadece afet sonrasında değil sigortanın her zaman ihtiyaç duyulacak bir gereklilik olduğu unutulmamalı. Sigorta sektörü olarak yükümlülüklerimizin farkındalığıyla sigortalılarımıza güvence sağlamaya her zaman devam edeceğiz.”

Depremzedelerin temel ihtiyaçlarını yakından takip ederek yardımları bölgeye ve ihtiyaç sahiplerine ivedilikle ulaştırdıklarını belirten Nihat Kırmızı, “Birlik ve beraberliğe her zamankinden daha fazla ihtiyaç duyduğumuz bir dönemden geçiyoruz. Yaralarımızı birlikte sarmak için tek yürek olarak depremden etkilenen tüm vatandaşlarımızın yanlarında olacağız. Hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah’tan rahmet, yakınlarına ve milletimize baş sağlığı, yaralılarımıza acil şifa diliyorum” diyor. ●

Doğa sigorta
güven doğasında var

FINANSAL SİGORTALARIN UZMANINDAN İŞ İNSANLARINA TAKVİYE



Bugüne kadar binlerce iş insanı, finansal sigortaların uzmanı Quick Sigorta ile işlerini ileri taşıdı. İşiniz için sağlıklı finansal sigorta çözümleri Quick Sigorta'da!



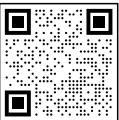
CEPTEN



NETTEN



ACENTEDEN



Q>BLOG

Q>MAG

Q>SÖZLÜK



QUICK

SİGORTA

“**DASK**’ı ihmal etmeyelim, **konut** ile tamamlayalım”

Ray Sigorta CEO’su Koray Erdoğan, DASK’ın azami teminat tutarını iki katına çıkarmasına rağmen zararı karşılamaktan çok uzak olduğunu hatırlatarak konut sigortasının önemine dikkat çekiyor. Erdoğan ayrıca, “Artık sigortanın hayati önem taşıdığını anlamamız ve deprem gibi katastrofik risklere karşı penetrasyonu mutlaka artırmamız gerekiyor” diyor...

“**Yüzyılın afeti**” olarak nitelendirilen depremin ardından sigortanın önemi yeniden gündeme geldi. Ray Sigorta CEO’su Koray Erdoğan, “Ne zaman ve nerede meydana geleceği belli olmayan deprem gerçeğine karşı önemli bir rol üstlenen sigorta, yaraların hızla sarılıp hayatın yeniden normale dönmesini sağlıyor” diyor.

Ancak Erdoğan, bu noktada zorunlu deprem sigortasının (ZDS) yetersizliğine dikkat çekmeden geçemiyor: “1999 yılındaki deprem felaketinin ardından zorunlu hale getirilen deprem sigortası, deprem ve deprem nedeniyle meydana gelen yangın, infilak, tsunami ve yer kayması sonucu binada oluşan maddi zararları poliçedeki limitler dâhilinde karşılıyor. Geçen yıl kasım ayında yapılan düzenlemeyle DASK’ın bir konut için ödeyeceği azami teminat tutarı iki katına çıkarılarak 640 bin TL’ye yükseltildi. Ancak artan konut fiyatları göz önüne alındığında tazminat tutarı hem sigortalı binada meydana gelen zararın tamamını karşılayamıyor hem de poliçenin içeriği gereği sigortalı konutta bulunan eşyaların uğrayacağı zararlar ile kira kaybı, manevi tazminat, hastane ve barınma gibi masraflar teminat dışı kalıyor. İşte bu noktada ev sahiplerinin isteğe bağlı yaptırdığı konut sigortası devreye girerek limiti aşan kısım karşılanıyor. ZDS, deprem nedeniyle oluşacak bina hasarlarını belirli limitler içerisinde öderken, konut sigortasında yangın, deprem, hırsızlık, sel, su baskını, kişinin poliçeye eklettiği zarar görme riski bulunan eşyalar ve pek çok risk sigortalının belirttiği metrekare ve birimler üzerinden belirlenmiş limitle ödeniyor.”

“**BİRBİRLERİNİ TAMAMLIYORLAR**”

Konut sigortası ve zorunlu deprem sigortasının bağımsız ancak birbirini tamamlayan nitelikte olduğunu vurgulayan Erdoğan, sözlerini şöyle sürdürüyor: “Aslında iki sigorta arasındaki bu



Koray Erdoğan

ilişki, trafik sigortası ile Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı sigortası arasındaki mantığa çok benziyor. Bu yüzden araçlarımıza gösterdiğimiz ilgiyi evlerimize hatta kendimize de göstermeliyiz. Zorunlu sigortaları düzenli olarak yaptırmalıyız. ZDS teminat limitlerinin üzerinde kalan kısımlar ile eşyalara gelebilecek zararlar için konut sigortası yaptırmayı da deprem felaketine karşı alınabilecek önlemlerden biri olarak görmeliyiz. Bu bahsettiklerim sadece konut ve eşyalar için geçerli. Deprem sürecinde araçlarda da çok önemli zararlar oluştu. Sektör verilerine baktığımızda penetrasyon maalesef çok düşük. Zorunlu olan ZDS için bile bu oran yüzde 58. Kaskoda ise yüzde 27.6. Ancak tüm Türkiye’yi yasa boğan deprem çok ağır ve çok acı gerçekleri göz önüne serdi. Binlerce bina tamamen çöktü veya kullanılamaz hale geldi, on binlerce araç hasar gördü, 50 bini aşkın vatandaşımızı kaybettik. Artık sigortanın hayati önem taşıdığını anlamamız ve deprem gibi katastrofik risklere karşı sigorta penetrasyonunu mutlaka artırmamız gerekiyor.”



AXA SİGORTA

Aile Sigortacılığı ile Her İhtiyacınıza Uygun Çözümler AXA'da!

Sizin, sevdiklerinizin ve sahip olduklarınızın karşılaşılabileceği tüm riskleri güvence altına alıyor, her ihtiyaca özel ürünlerimiz ve geniş hizmet ağımla bütüncül bir “Aile Sigortacılığı” hizmeti sağlıyoruz.



**Kasko ve Trafik
Sigortası**



**Eğitim
Sigortası**



BES



**Sağlık
Sigortası**



**İşyeri
Sigortası**



**Yurtdışı
Seyahat Sağlık
Sigortası**



**Konut ve DASK
Sigortası**



**Ferdi Kaza
Sigortası**



**Cep Telefonu
Sigortası**



**Evcil Hayvan
Sigortası**



axasigorta.com.tr • AXA Sigorta Acenteleri

Detaylı bilgi ve
hizmet almak için
web sitemizi
ziyaret edebilirsiniz.



“Hayat dışında en çok ihbar yangın ve kasko için geliyor”

Türk Nippon Sigorta Genel Müdürü Dr. E. Baturalp Pamukçu, hayat dışı sigorta şirketlerine deprem bölgesinden ağırlıklı olarak yangın ve kasko branşları için ihbar geldiğine dikkat çekiyor. Pamukçu, “Deprem, konut sigortasının önemini daha da belirginleştirdi” diyor...

Dr. E. Baturalp Pamukçu, sigorta sektörünün deprem felaketi sebebiyle oluşan kayıpları gerek hayat gerekse hayat dışı branşlarında aldığı aksiyonlarla çok hızlı bir şekilde gidermeye çalıştığını vurguluyor. Aynı ve nakdi yardımların yanı sıra iş süreçlerinde de hızlı hareket ettiklerini belirten Pamukçu, şu bilgileri paylaşıyor:

“Türk Nippon Sigorta’nın da aralarında yer aldığı hayat dışı sigorta şirketlerine deprem bölgesinden ulaşan ihbarlar ağırlıklı olarak yangın ve kasko branşlarıyla ilgili. Depremde çok sayıda bağımsız bölüm ya tamamen yıkıldı ya da kullanılamaz hale geldi. DASK tarafından konutlar için sağlanan zorunlu deprem sigortasının yanı sıra konut sigortasının önemi de bu noktada ortaya çıktı. Konutlar için ihtiyari yaptırımlar konut sigortasının yanı sıra ticari ve sınai riskler için yangın branşı kapsamında teminat altına alınan ihtiyari depremi teminatının da önemi bir kez daha anlaşıldı. Tüm illerde küçük orta ölçekli işletmelerde önemli zararlar meydana geldi. Özellikle sanayileşmenin yoğun olduğu İskenderun ve Kahramanmaraş’taki neredeyse tüm büyük ölçekli fabrikalarda önemli fiziki zarar ve buna bağlı kar kayıpları hasarları oluştu. Şirketimiz tüm branş ve riziko türlerinde ihbarlar aldı, ekspertiz çalışmalarını hızla başlattı. Bölgede yer alan eksperler, üstün bir çaba içerisinde raporları sonuçlandırıyor. Sigorta şirketleri bu hasarların önemli bir kısmını reasürans anlaşmaları doğrultusunda yurt içi ve yurt dışı reasürans piyasalarından tazmin edecek. Tüm dünyada artan katastrofik olaylara ek olarak ülkemizde bu depremin oluşması zorlaşan piyasa koşullarının önümüzdeki yıllarda daha da zor hale geleceğini bize gösteriyor.”



Dr. E. Baturalp Pamukçu

“YARALARI BİRLİKTE SARACAĞIZ”

Türk Nippon Sigorta da bölgeye hem ayni hem de nakdi yardımda bulundu. Ellerinden gelen desteği vermeye devam ettiklerini vurgulayan Pamukçu’nun dayanışmayla ilgili yorumları da şöyle:

“Deprem felaketinin hemen ardından şirketimiz tarafından bebek bezi, bebek maması, kuru gıda, kıyafet, hijyen malzemeleri, su gibi ayni yardım malzemesi toplanarak afet bölgesine gönderildi. AFAD’a nakdi yardımda da bulunduk. Ayrıca deprem bölgesinden gelecek hasar ihbarlarını önceliklendirmek adına özel bir hat açarak talepleri takip edip hızlıca çözüme ulaştırmaya başladık. Ekspertiz süreci, ön rapor inceleme ve pert süreçlerini hızlandırıp hasar ödemelerine başladık. Yenileme işlemlerinde sigortalılarımızın haklarını koruduk. Tüm bu işlemler için ayrı ekipler kurarak bölge halkına işlem kolaylığı sağlamaya çalıştık. Umarım ülkece en kısa süre içinde bu sıkıntıları birlikte atlatırız.” Pamukçu, depremden etkilenen herkes için ücretsiz psikolojik danışmanlık hattını devreye aldıklarını da sözlerine ekliyor.



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
AFET VE ACİL DURUM
YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI

AFAD®



Evim Yuvam Olsun hareketine Türkiye Sigorta'dan tam destek

Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası'yla evini depremzedelere açan vatandaşlarımızın konut ve eşyalarını güvence altına alıyoruz. Siz de bu harekete katılın, kapınızı dayanışmaya açın!



Sağlanacak teminatlar poliçede yazılı limit ve koşullar kapsamındadır.

Ayrıntılı bilgi için
karekodu okutun.

0850 202 20 20
turkiyesigorta.com.tr

 **TÜRKİYE SİGORTA**
Gücü, adında.



Ertuğrul Bul

“ACENTENİ KAPAT, KADROMUZA ve sistemimize katıl!”

Ertuğrul Bul, “Yüksek lisans bitirme projem” dediği Trive Sigorta projesiyle acenteler için bir ilke imza atmaya hazırlanıyor. 20 şirketi kapsayan güçlü bir portföye ulaşacaklarını vurgulayan Bul, şeffaf ve anlık yönetim imkanı sunan Trive sisteminde bağımsız kalmanın da mümkün olacağını anlatıyor...

Sigorta sektörünün önde gelen isimlerinden Ertuğrul Bul, değişik pozisyon ve sorumluluklarda çalıştıktan sonra en son Kapadokya'da lavanta yetiştiriciliğiyle gündeme gelmişti. "Fiona's Lavender" markasını eşiyile birlikte hayata geçiren Bul, lavanta ürünlerini hem internetten hem de Ürgüp'ün meydanındaki dükkanında meraklılarıyla buluştururken sektörden uzaklaşmamış; danışmanlık ve proje geliştirme işlerine devam ederken bir yandan da "sigortacılığın yenilikçi yüzü" şianıyla çalışmaya devam etmişti...

Evet, Ertuğrul Bul şu günlerde Hollanda merkezli bir finans şirketi olan Trive Grubu'na bağlı, Trive Yatırım Menkul Değerler çatısı altında faaliyet gösteren Trive Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nin CEO'su olarak yepyeni bir proje için çalışıyor. Sigorta acentelerine özel hazırladığı proje hayli iddialı...

Lavanta tarlasından Trive Sigorta'ya uzanan yolculuğunuz nasıl başladı?

Trive Sigorta ve Reasürans Brokerliği, Trive Yatırım Menkul Değerler çatısı altında 2019'da kurulmuş ancak faaliyete geçirilmemiş bir brokerlik şirketi idi. Ben geçen yıl ağustos ayında Trive'da göreve başladım. Bir taraftan da yüksek lisans yapıyorum. Bitirme projem Trive'da yürüttüğümüz proje oldu. Akademik dünyadaki araştırmalarımı iş hayatına adapte etmeye çalışıyorum.

Aslında bu projeyi 2016 yılında geliştirmiştik. Daha önce yaptığımız online sigortacılık girişimimizde dikkatimizi çeken bir nokta vardı. Sigorta acenteleri sürekli sistemlere girip fiyat alıyor ama bunların neredeyse hiçbiri satışa dönmüyordu. Demek ki pazarda böyle bir ihtiyaç vardı. Acenteler müşterileri için en uygun teklifi hangi sigorta şirketinin verdiğini kısa yoldan sorguluyor ve müşterilerine sadece o şirketten teklif sunuyorlardı. İşte o günlerde kafamızda gelişen bu projeyi Trive'da hayata geçirme fırsatı yakaladık.

Nasıl bir proje bu?

Bu işin diğer Avrupa ülkelerinde bir benzeri yok. Türkiye'de benzer birkaç tane var ama aynı model değil. 2021 yılı verilerine göre 16 bin 700 kadar sigorta acentesi mevcut. Bunların yüzde 17'si 1 ila 5 milyon TL üretim yapıyor. İşte bu 16 binin yüzde 17'si olarak bir hesap yaparsak, yaklaşık 3 bin acentenin aslında belli bir büyüklüğe geldiğini ve daha fazla ilerleyemeyip orada kaldığını görüyoruz.

Bizim hedefimiz farklı nedenlerle ilerleyemeyip, 4 ila 6 milyon TL arasında üretim yapan ağırlıklı olarak yukarıda bahsettiğimiz grupta yer alan acenteler. Bu kesim en çok iki tane sigorta şirketiyle çalışabiliyor. Ancak pazarın pratiği gereği müşterilerini kaçırmamak için bu iki şirket dışında dışarıya da iş veriyorlar.

Peki bu sayı neden iki? Çünkü sigorta şirketleri en az yıllık 2-2.5 milyonluk TL üretim istiyor. İki şirketle çalışan da maksimum 4 milyon TL üretim yapabiliyor. Buna ek üçüncü bir şirketle çalışmak isterse o şirkete de ayrıca en az 2 milyon TL'lik prim üretimi yapmaları gerekiyor. Bir de her bir yeni sigorta şirketi temsili için yüksek teminat maliyetine katlanmak zorunda kalacakları için çalışmıyorlar.

İşte Trive'da biz acentelere şunu söylüyoruz: "Acenteni kapat



ve bizim sisteme gel! Biz sana bir platform sunuyoruz. Burada ki 20 şirketle 7 farklı ürünü online satabilirsin."

Kasko, trafik, konut, DASK, tamamlayıcı sağlık, seyahat sağlık ve Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı (İMM) gibi branşlarda online iş yapma imkanı sunuyoruz. Ayrıca brokerliğin güçlü kadrosuyla bu 7 ürün dışında kalan işlerde de tüm desteği sağlayacağız. Hem platformdan online geliştirilen işler hem de Trive teknik kadrolarının ürettiği işler aynı platformda günlük olarak izlenebilecek.

"HER KALEMDE YÜZDE 50 PAYLA ÇALIŞACAĞIZ"

Biraz da çalışma koşullarınızdan söz eder misiniz?

Trive'da 13 kişilik bir ekip oluşturuyoruz. Aralarında ana sigortacılık branşlarında uzman teknik personel de var. Platformda online satışa sunulacak 7 ürün kasko, trafik, konut ve DASK diye bakarsak pazarın yüzde 50'sinden söz edebiliriz.





Üretimin yüzde 50'si buradan online çalışılabilecek. Bunun dışındaki işleri de bize gönderecekler, buradan çalışıp onlara iletince teklifi müşterilerine verecekler. Teklifi ve projeyi aynı gün içerisinde platformdaki kendilerine ait ekranda görebilecekler. Yani bütün işlerini bu platformda gerçekleştirebilecek ve/veya günlük izleyecekler. Analiz ve tasarım bitti. Şu sıra yazılıma başladık. Heyecanla tamamlamayı bekliyoruz.

Yüzde 50 komisyon paylaşımıyla çalışmayı hedefliyoruz. Tek bir orandan söz ediyoruz. Şu dalda şu kadar, burada bu kadar değil; hepsinde yüzde 50.

Neden acentelerini kapatıp size gelsinler ki? Hem sizinle hem de kendi portföyleriyle çalışmaya devam edemezler mi?

İş modelimiz acenteliklerini kapatıp, Trive Sigorta ve Reastürans Brokerliği kadrolarına geçmeleri şeklinde. “Gelin kadromuzda çalışın portföyünüzü büyütün, mutlu olduğunuz sürece çalışın” diyoruz.

Bu modelle 4 milyonluk üretimlerini örneğin 10 milyon yapabilecekler, kurumsal iş yapış tekniklerini edinecekler. Portföy mülkiyeti kendilerinde olacak. Ve gün gelip “Ben büyüdüm gitmek istiyorum” dediklerinde ne biz ne de diğer üreticiler asla ayrılan arkadaşın portföyüne, müşterisine atak yapacak. Ayrılma kararı bizde olan işleri vade sonuna kadar bizde kalmak koşuluyla olacak. Yani buraya gelip büyüsunler, biz destek olalım, teknolojik olarak imkan sağlayalım, gelir elde edelim ama sonra gitmek isterlerse gitsinler, kalmak isterlerse kalsınlar.

Her ayın sonunda maaş ve prim şeklinde ödemeniz olacak. Ne kadar ödeme alacaklarını anlık olarak takip edebilecekleri bir sistemimiz var.

“9 ŞİRKETLE ANLAŞTIK, HEDEFİMİZ 20 ŞİRKETE ULAŞMAK”

Proje şu anda hangi aşamada peki?

Analiz süreci bitti. 85 sayfalık bir analiz yaptık. Şu anda grafik tasarımı çalışılıyor. Bir yazılım firmasına ihale ettik, 4 ay içerisinde bitirmeyi vaat ediyorlar. Hedefimiz 1 Ağustos'ta başlamak. Bu ay aramıza katılacak yeni bir personelle acentelere tanıtım turları yapmaya başlayacağız. Şu anda sadece yazılımın tamamlanmasını bekliyoruz. Halihazırda 9 sigorta şirketiyle anlaşmamızı yaptık. Bu sayı yakında 20'ye çıkacak. Anlaştığımız 9 şirket, sektörün zaten yüzde 80'ine denk geliyor. Diğer şirketlerle de aşamalı olarak görüşeceğiz.

Acentelere nasıl faydalar sağlayacaksınız?

Öncelikle ofislerini kapatıp vergi, kira, elektrik, doğalgaz gibi sabit giderlerden ve eleman çalıştırma yükünden kurtulacaklar. Hesaplamalarımıza göre, tek çalışanlı bir acentenin maliyetleri düştükten sonraki net kazancıyla acenteliğini kapatarak yer alacağı bizim platformdan elde edeceği aynı üretim hacminden elde edeceği net kazanç arasında karşılaştırma yaptığımızda kazanç bizim platformda daha yüksek. Üstelik biz daha çok satışa ve müşterisine odaklanma işlerini büyütme imkanı sunuyoruz.

Pazar pratiğiyle acentenin tanımadığı başka acenteler üzerinden dolayı iş yapmasındansa biz mevzuata uygun bir satış platformu sunuyoruz. Bütün üretimi online veya offline anlık olarak izleyebilecekler. Genel Müdürlüğümüzden teknik ekip desteği vereceğiz. İşlerini büyütme için her türlü imkanı sağlayacağız. Tek ihtiyaçları bir laptop olacak ve daha fazla müşteri gezebilecekler. Daha fazla pazara, mevcut veya potansiyel müşteriye odaklanabilecekler. Satışlarını hızlı sonlandırıp büyüsunler. Yeterince büyüüp de “gitmek istiyorum” diyenler vadesi gelen işlerini farklı partaja taşıyabilecek. Elbette hedefimiz birlikte büyümek. Bu kısmın altını özellikle çizmek isterim: Portföy mülkiyeti kendilerinde!

“İLK 5 YILLIK HEDEFİMİZ 250 ACENTE”

Sizce tüm bunlara acenteler sıcak bakar mı? Nasıl bir ilgi bekliyorsunuz?

En büyük taahhüdümüz portföy mülkiyeti, teknolojik alt yapı ve şeffaflık. Portföyleri ellerinin altında olacak. Biz hiçbir zaman acentelerin müşterileriyle bire bir temas etmeyeceğiz. Onlar da bizim dışımızda sigorta şirketleriyle görüşmeyecekler.

Sosyal medya üzerinden bir anket yayınlayarak acentelerimizin projeye nasıl baktıklarını anlamaya, analiz etmeye çalışıyoruz. Epey ilgi gördük. Anket devam ediyor. Daha fazla acentenin katılımını alabilirsek daha sağlıklı veriler ve yol haritası elde edebileceğiz.

Biz her şeyden önce Trive gibi büyük bir grubun gücünü sunacağız acentelere. İyice tanıyıp anladıklarında yoğun ilgi göreceğimizi düşünüyoruz. Yüzde 100 mevzuata uygunluk ve şeffaf bir yapımız var.

► SİGORTACILIĞIN ELE AVUCA SİĞMAZ DUAYENİ

1967 Erzurum doğumlu Ertuğrul Bul, 1988 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi bölümünü tamamladıktan sonra, ODTÜ Bölge Planlama bölümünde mastır hazırlık eğitimi aldı. 1991’de Ziraat Bankası Bankacılık ve Sigortacılık Okulu’na katıldı ve Sigortacılık bölümü ilk mezunlarından biri oldu. Aynı dönemde Chartered Insurance Institute eğiticilerinden de eğitim ve sertifika aldı. Okul sonrası 1.5 yıl uzman olarak Ziraat Bankası’nda görev aldıktan sonra, Ocak 1993 itibarıyla Garanti Bankası Teftiş Kurulu’na dahil oldu. Yaklaşık 5.5 yıllık müfettişlik tecrübesinin son yılında Türkiye’de ilk online denetim yapan ekibin liderliğini yaptı.

Ekim 1998’de AGF-Garanti Sigorta’ya mali işler ve hasardan sorumlu genel müdür yardımcısı olarak atandı. Temmuz 2000 itibarıyla satış/pazarlama ve CFO rollerini üstlendi. Haziran 2003’te istifa edip Ürgüp’te kafe açtı. 2007 yılına kadar kafe işletmeciliğinin yanı sıra online ortamda halı kilim satışları yaptı.

Mart 2005’te TEB Sigorta’ya genel müdür olarak atandı. 3 yıl sonra bu şirketin Zurich Grubu’na satışına liderlik yaptı. 3 yıl da Zurich Sigorta’da genel müdürlük yaptı. 2011 yılında Sigortadukkanım.com

Ülke genelindeki 16 bin acentenin yaklaşık 3 bini bizim bu modelimize uyuyor. Önümüzdeki 5 yıldaki hedefimiz 250 acenteyi kadrolarımıza almak. Projemiz bittiğinde bir ilk olacak. Avrupa’da da model olarak yaygınlaşmasını hedefliyoruz.

Çatısı altında çalıştığınız Trive Grubu’ndan da biraz söz eder misiniz?

Trive Grubu Hollanda merkezli 40 yıla yakın tecrübeye sahip bir finans şirketi. Dünyada farklı yatırımlarının operasyonunu Türkiye’den yönetiyor. Türkiye operasyonlarında 550 kişi çalışıyor. Türkiye’de merkezi operasyon ekibi dışında dört iştiraki; iki menkul kıymet şirketi, bir portföy yönetim şirketi var. Dünya çapında yatırım danışmanlığı ve brokerlik yapıyor. Avrupa’da, Asya’da ve Avusturalya’da faaliyeti var. Dünya genelindeki çalışan sayısı 2 bini buluyor.



markasıyla online sigorta brokerlik şirketinin ortak kurucularından biri oldu. 1.5 yıl sonra bu şirketin operasyonlarını ve altyapısını Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerlik’e sattı.

Ekim 2013’te FU Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık’a genel müdürlük yapmaya başladı. Ağustos 2018’de Auto King’e CEO oldu, Mayıs 2019’da aynı şirketin yönetim kurulu üyeliğine getirildi. İş dünyası ve teknolojideki tecrübesini üniversite öğrencilerine aktarmak için FMV Işık Üniversitesi’nde 20 ay genel sekreterlik yaptı. Bir yandan da Ürgüp’te eşiyle birlikte lavanta yetiştiriciliğine soyundu. (www.fionaslavender.com) 🌿

DÜNYA EKRANI

Birleşme ve satın alma işlemlerinde **TARİHİ REKOR**



Sigorta sektöründe birleşme ve satın alma işlemleri son 10 yılın en yüksek seviyesine ulaştı. Geçen yıl sigorta sektöründe dünya genelinde toplam 449 birleşme ve satın alma gerçekleşti. Bu sayı 2021 yılında 418'di.

Hukuk ve danışmanlık firması Clyde & Co tarafından hazırlanan "Sigorta Sektöründe Birleşme ve Satın Alma İşlemleri" raporuna göre Amerika kıtası, 2021'e göre yüzde 5 artışla 236 işlemle 2022'de birleşme ve satın almalarda en aktif bölge olmaya devam etti.

2021'de 42 işlemin gerçekleştiği Asya-Pasifik 60 işlemle yüzdesel olarak en yüksek artış kaydeden coğrafya oldu. Ortadoğu ve Afrika'daki faaliyetler yıllık bazda yüzde 41 artış göstererek ivmesini sürdürdü.

Avrupa, bir önceki yıl 125 olan işlem sayısını 2022'de 127'ye çıkararak yıllık bazda en az artış gösteren bölge oldu.

Clyde & Co Kurumsal ve Danışmanlık Grubu Başkanı Eva-Maria Barbosa, "Enflasyonun geri dönüşüne ve merkez bankalarının likiditeyi kısıtlamaya yönelik önlemlerine rağmen, salgın sırasında beklemeye alınan anlaşmalar 2022'de imzalandı ve bir önceki yıl başlayan ivme bu yıl da devam etti" dedi.

BU YIL NELER OLACAK?

Piyasalarda geçen yılın ikinci yarısında baş gösteren karamsar atmosferin yatırımcıları tedirgin ettiğini ve bu durumun sigorta sektöründeki görünümü bir hayli karışık hale getirdiğine işaret eden Barbosa, değerlendirmelerini şöyle sürdürdü:



Eva-Maria Barbosa

"Bu yıla baktığımızda temel eğilimlerde oldukça kafa karıştırıcı bir tablo olduğunu söylemek mümkün. Amerika ve Avrupa'daki alıcılar, piyasadaki belirsizlik yüzünden bekle ve gör moduna geçtikleri için ihtiyatlı bir duruş sergiliyor. Bu da muhtemelen genel işlem hacminde bir düşüşe neden olacaktır."

İYİMSERLİK VAR

Clyde & Co, bu yıl daha az birleşme ve satın alma işlemi öngörüyor. Şirket, özellikle yılın ikinci yarısından itibaren işlemlerin hız kazanacağını ve büyük çaplı anlaşmalarda uzun süredir bekleyen imzaların atılacağını tahmin ediyor.

Eva-Maria Barbosa'nın bu konudaki beklentileri de şu şekilde:

"Belirsizlik, sigorta sektörünün büyümesinin önünde engel teşkil etmeye devam ediyor. Geçen yıl yaşananlardan kaynaklanan önemli olumsuzluklar söz konusu.

Ukrayna'daki savaş küresel ticareti zorlaştırmaya ve maliyetleri

artırmaya devam ederken, 2022'de tüm hasar beklentilerini aşan bazı göz kamaştırıcı hava olayları mülk katastrofisi (re)sigorta piyasasını karıştırdı.

Bununla birlikte, enflasyonun istikrara kavuşmasıyla ekonominin bu zor dönemden çıkacağına dair iyimserlik var. Bu gerçekleştiğinde, kullanılacak bol miktarda sermaye ve muhtemelen birleşme ve satın alma hedeflerinde bir eksiklik olmayacak.

Yatırımcı duyarlılığı iyileştikçe, özellikle piyasanın en tepesindeki hırslı sigortacılar ve özel sermaye şirketleri bu fırsatları değerlendirmek için harekete geçecek."

"Sigorta talebi 10 yıl içinde iki kat artacak"

Londra merkezli sigorta ve reasürans şirketi Lloyd's'un CEO'su John Neal, önümüzdeki 10 yıl içinde küresel sigorta talebinin iki kat artacağı öngörüsünde bulundu. Financial Times'a konuşan Neal, söz konusu artışın banka iflasları ve iklim değişikliği, salgın hastalıklar gibi risklerden korunma konusundaki arayıştan kaynaklanacağını tahmin ediyor.

Deneyimli sigortacı, Amerika emlak sektöründeki canlanmanın sigorta şirketleri açısından olumlu bir gelişme olduğunu düşünüyor. Siber ve fikri mülkiyet teminatı segmentlerin de büyük bir hızla geliştiğine işaret ediyor.

Lloyd's'un kısa süre önce yayınladığı görünüm raporuna göre, ticari sigorta ve reasürans satışları 2022'de yaklaşık 47 milyar sterline (pound) ulaştı. Bu yılın sonunda ise bu tutarın 56 milyar sterline ulaşacağı öngörüldü.

LLOYD'S



John Neal

LLOYD'S NEDEN ZARAR ETTİ?



İngiliz sigortacılık ve reasürans devi, aynı gün mali tablolarını da açıkladı. Şirketin vergi öncesi zararı 800 milyon sterlin oldu. Şirket, bir önceki yıl 2.3 milyar sterlin kâr elde etmişti.

Lloyd's'un faaliyet kârı yüzde 53 artışla 2.6 milyar sterline yükseldi. Artan prim oranları şirketin kârına olumlu yansırken, yükselen faizlerden kaynaklanan finansal zarar 3.1 milyar sterlinle tersine rekor kırdı.

Amerika'da başlayan ve kısa zamanda Avrupa'ya yayılan

bankacılık krizine karşı sektör olarak hazırlıklı olduklarını söyleyen Lloyd's CEO'su Neal, "Hükümetlere ve düzenleyici kurumlara teşekkür ediyorum; 2007 ve 2008'den derslerini aldılar, oldukça hızlı ve etkin bir şekilde hareket ediyorlar. Şimdiye kadar çok iyi bir performans sergilediler" dedi.

Öte yandan Financial Times, Lloyd's'un yatırım portföyündeki yaklaşık 100 milyar sterlinin onda birinden daha azının bankacılık krizine maruz kaldığını, bunun yarısının ABD'de ve bölgesel bankalardan oluştuğunu bildirdi.



Asya'nın büyüğü FWD, borsaya hazırlanıyor

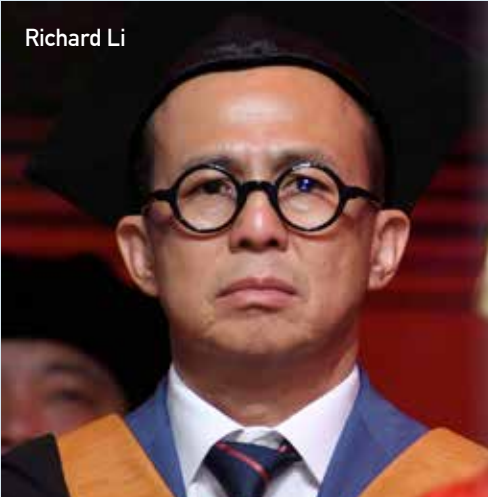
Asya-Pasifik bölgesinin önde gelen sigorta şirketlerinden FWD, Hong Kong Borsası'na kote olmak için düğmeye bastı. Bu, şirketin halka arz için yaptığı dördüncü başvuru. FWD en son Şubat 2022'de Hong Kong'da halka arz için başvuruda bulunmuş ve mayıs ayında kotasyon onayı almıştı. Ancak değişken piyasa koşulları nedeniyle başvurusunu geri çekmişti. Haziran 2021'de de New York'ta işlem görmek için başvuruda bulunmuş ancak ABD otoriteleri Çin'de daha önce yaptığı başvuruyu gerekçe göstererek buna onay vermemişti.

Halka arz edilecek şirketle ilgili bilgi veren belge olan izahnamede, elde edilen gelirin sermayeyi güçlendirmek, daha fazla büyümeyi finanse etmek için bir sermaye tamponu oluşturmak ve borcu azaltmak için kullanılacağı belirtiliyor.

Ünlü iş insanı Richard Li'nin sahibi olduğu şirket, 10 yıl önce hayat sigortası pazarlayan yerel bir oyuncuydu. Kısa zamanda Hong Kong, Japonya ve Güneydoğu Asya'da tanınan bir marka haline geldi.

Şirketin Güneydoğu Asya'daki güçlü varlığı onu yatırımcılar açısından cazip hale getiriyor. FWD'nin hızla büyüyen Vietnam ve Kamboçya dahil bölge pazarlarındaki etkinliği dikkat çekiyor.

Richard Li



METAN gazıyla mücadele için devasa bir adım!

Dünyanın en büyük mal ve kaza sigortası şirketi Chubb, belli bir geçiş dönemi sonrasında sadece metan emisyonu azaltma planı olan müşterilerine hizmet vereceğini açıkladı. Petrol ve doğalgaz üretiminin bir yan ürünü olan metan gazı doğaya en çok zarar veren sera gazları arasında yer alıyor.

Yeni kriterlerin hemen yürürlüğe gireceğini belirten Chubb, müşterilerin "bireysel risk özelliklerine göre bir eylem planı geliştirmek için" biraz zamanları olacağını bildirdi. Chubb, metan emisyonlarını azaltma teknolojilerinin geliştirilmesinde müşterilerini aktif olarak destekleyeceğinin de altını çizdi.

Müşterilerin sigorta kapsamından yararlanmaya devam edebilmesi için en azından sızıntıları tespit etmeye ve acil olmayan havalandırmaları kaldırmaya yönelik programlara sahip olmaları gerekiyor.

CHUBB®

Chubb açıklamasında, "Müşteriler, alevlenmeden kaynaklanan emisyonları azalttığı kanıtlanmış bir veya daha fazla önlemi benimsemelidir" denildi ve sektör açısından bir ilk olan yeni politikanın sera gazlarını azaltma ihtiyacıyla enerji güvenliği arasında bir denge kurmayı amaçladığı ifade edildi.

Chubb ayrıca, Dünya Koruma Alanları Veritabanı'nda yer alan ve sürdürülebilir kullanıma izin vermeyen, devlet tarafından korunan koruma alanlarındaki petrol ve gaz projeleri için sigorta teminatı sağlamayı durduracağını açıkladı.

YAPAY ZEKÂ hasar ödemeleri için devrede



Dünyayı kasıp kavuran yapay zekâ teknolojisi, sigortacılar tarafından da yakından izleniyor. İsviçreli sigortacılık devi Zurich, yapay zekâ teknolojisini hasar ve modelleme gibi alanlarda nasıl kullanabileceğini araştırıyor. Şirket, hasar açıklamaları ve diğer belgelerde veri analizi yapmak için yapay zekâ uygulamalarından yararlanmak istiyor.

Zurich Insurance Bilişim ve Dijital Sorumlusu Ericson Chan, Financial Times'a verdiği demeçte, yapay zekânın uzun belgelerden bilgi çıkarma ve istatistiksel modeller için kod yazma gibi işlerde "ciddi bir verimlilik katkısı" sağlayabileceğini söyledi. Chan, "Bir geliştiricinin yerini almayacak, bu bir yardımcı pilot. Benzer şekilde, sigortalama ve hasar talepleri için de insanların yerini almayacak ama çok daha verimli hale getirecek" dedi.

Zurich Insurance, bu yeni teknolojiyi özellikle hasar açıklamaları ve farklı belgelerden veri çıkararak karşılaştırma yapmak gibi uygulamalarda kullanmak istiyor. Daha düşük riskli müşterilerle çalışmak için ince eleyip sık dokuyor. Polİçe kestiği müşterilerine ödeme yapmadan önce

oluşan hasarın nedenlerini tespit etmek için en son 6 yıllık hasar verilerini birbiriyle karşılaştırıyor.

Zurich, fikri mülkiyet haklarını korumak için otomatik risk denetimi ve faturaların işlenmesi gibi alanlara odaklanan yeni bir yapay zekâ patent programı da oluşturdu.

YAPAY ZEKÂ ÖNYARGILI DAVRANIR MI?

Öte yandan, sigortacıların yapay zekâ kullanımı, gizlilik ve önyargı potansiyeli nedeniyle sivil toplum kuruluşları tarafından endişeyle izleniyor. Amerikalı teknoloji şirketi Lemonade'nin geliştirdiği yapay zekâ uygulamasının, tazminat talebinde bulunan müşterilerin videolarındaki "sözel olmayan ipuçlarını" tespit ederek dolandırıcılık girişimlerini ortaya çıkarabildiği iddia ediliyor.

Lemonade bununla da yetinmedi, aynı kişinin birden sigorta şirketini dolandırmasını önlemek için yaygın olarak kullanılan bir yüz tanıma yazılımıyla eşleştirme yaptığını da açıkladı.

Çinli kredi kuruluşları daha da ileri giderek, müşterilerle video iletişimlerinde mikro ifade teknolojisini kullanarak, borçluların doğruyu söyleyip söylemediğine dair yüz göstergelerini tespit edebileceklerini iddia ettiler.

Avrupalı ve ABD'li firmalar bu konuda

daha isteksiz görünüyor. Ericson Chan, Zurich'in yüz tanıma gibi yapay zekâ araçlarını kullanımı konusunda çok açık olduğunu, ancak mikro ifade teknolojisini kullanmadığını açıkladı. Ancak yapay zekânın "tuzaklara" odaklanma konusunda daha gerçekçi olduğunu teslim ederek "Çok fazla faydası olan pek çok alan var" dedi.

Öte yandan Lemonade gibi teknoloji şirketleri, talep oluşturma süreçlerini yapay zekâ kullanarak kısalttı ve bu da ödemelerin çok kısa zamanda yapılmasını sağladı.

Yapay zekâ devrimi, sigorta şirketlerinin bazı branşlarda daha düşük hasar ödemesi yapmasını ve böylece şirketlerin daha çok kâr elde etmesini sağladı. Diğer yandan sigorta şirketleri yapay zekâ kaynaklı yeni risklerle de karşılaşabilir. Corvus Insurance Başkan Yardımcısı Peter Hedberg'in şu uyarısında kulak asmakta fayda olabilir:

"Bilgisayar korsanlarının bunu nasıl bir silaha dönüştürebileceklerini henüz bilmiyoruz. Ancak şunu rahatlıkla söyleyebilirim ki bu teknoloji onlara daha önce hiç sahip olmadıkları bir ölçekte bir saldırı imkânı sunuyor. Yapay zekânın birçok branşı olumsuz etkileyeceğini şimdiden söyleyebiliriz."



Peter Hedberg



Yaklaşık 10 milyar dolar değerindeki 400'den fazla uçak, batılı ülkelerin Ukrayna'da 1 yıldır devam eden savaş nedeniyle Rusya'ya yaptırım uygulamasının ardından bu ülkede mahsur kaldı.

Havacılık şirketleri, Ukrayna'nın işgali sonrasında uluslararası yaptırımları gerekçe göstererek Rus şirketlerine kiraladıkları yolcu uçakları, jetleri ve teknik ekipmanı geri almak istedi. Ancak Putin yönetimi, bir başkanlık kararnamesiyle Rus şirketlerinin uçakları iade etmesini engelledi.

Bir gecede milyarlarca dolar kaybeden uçak kiralama şirketleri, can havliyle soluğu sigorta şirketlerinin kapısında aldı. Ancak burada hiç beklemedikleri bir yanıtla karşılaştı.

Sigorta şirketleri, uçakların uçmaya devam ettiği için kayıp sayılamayacaklarını söyledi. Hemen ardından, yaptırımların teminat vermelerini veya herhangi bir tazminat ödemelerini engellediği savunmasını yaptılar. Ayrıca bu durumun poliçelerde yer alan "özel istisna" kapsamında olduğunu ileri sürerek ödeme yapmaktan kaçındılar.

REKOR TAZMİNAT TALEBİ

İlk hamle dünyanın en büyük uçak kiralayıcısı AerCap'ten geldi. Dublin merkezli şirket, AIG ve Lloyd's Insurance Company gibi

sigorta şirketlerine 116 uçak ve 23 motorun kaybı nedeniyle genel risk sigortası poliçesi kapsamında 3.5 milyar dolarlık dava açtı. Ek olarak mahkeme savaş riskleri poliçesi kapsamında 1.2 milyar dolar talep etti.

AerCap'in avukatlarından Mark Howard, yüksek mahkemedeki ön duruşmanın ilk gününde yaptığı açıklamada, "Gerçek dünyada bunlardan biri kapsamında tazminat almamamız düşünülemez" dedi.

İrlandalı şirket yargı savaşında yalnız değil. Tıpkı AerCap gibi uçakları Rusya'da rehin alınan Dubai Aerospace Enterprise, Merx Aviation, KDAC Aviation Finance ve Falcon, yaptırımlar kapsamında leasing sözleşmelerini feshettiklerini ve uçak ve motorlarını geri alamadıklarını belirterek tazminat talep ediyor.

11 SİGORTACIYA 900 MİLYON DOLARLIK DAVA

DAE ve Falcon, aralarında Lloyd's of London, AIG, Chubb ve Swiss Re'nin de bulunduğu 11 sigortacıya, tüm riskler poliçeleri kapsamında 900 milyon dolar değerinde veya savaş riskleri poliçe limitleri kapsamında 800 milyon doların biraz altında olan 21 uçak ve ekipman için dava açıyor.

Mahkeme dosyalarına göre Merx, 6 uçağın, motorlarının ve kayıtlarının kaybolduğu iddiasıyla 255 milyon dolardan fazla tazminat talep ediyor. KDAC ise bir jetin kaybolması nedeniyle 21.5 milyon dolar istiyor.

Londra Yüksek Mahkemesi yargıçlarından Christopher John Butcher, AerCap Holdings, Dubai Aerospace Enterprise ve KDAC Aircraft Trading tarafından açılan davaların birleştirilmesinden yana olduğunu açıkladı. "Merx Aviation ve KDAC'ın davaya dâhil edilip edilmeyeceği ise ilerleyen günlerde netlik kazanacak" dedi.

Dava konularının aynı olduğunu ve birleştirmenin herkese zaman kazandıracağını belirten Butcher, ilk duruşmanın muhtemelen Ekim 2024'te başlayacağını sözlerine ekledi.

AIG'nin avukatlarından Gavin Kealey, üst düzey bir DAE yöneticisinin bir Rus kiracı tarafından Kremlin'den hiçbir uçağı iade etmemesi ve "dost olmayan kiracılarla" iş birliği yapmaması yönünde talimat aldığını söylediğini belirtti. Rusya'da gücün nasıl kullanıldığının tespit edilmesi için detaylı bir uzman soruşturması yapılması çağrısında bulundu.



**Sudan sebeplerle
birikimler kaybolmasın
diye**

ÖNLEYİCİ SİGORTACILIK CORPUS'TA

İş hayatında riskleri doğru saptamak önemlidir. Corpus Sigorta risk mühendisliği sigortalısı olun ya da olmayın işletmenizdeki olası farklı senaryoları değerlendirir, analiz eder, raporlar ve çözüm sunar. Corpus Sigorta ile riskleri öngörmek, öngördüklerini önlemek, önleyemediklerinin ise ödenebilir primlerle sonuçlarını önlemek mümkün.

**Kısacası, içiniz rahat, öncesi de sonrası da bizde.
Önleyici sigortacılık, Corpus'ta!**



C O R P U S
S İ G O R T A

corpussigorta.com.tr

Uykusuz gecelere yol açan uyku apnesi sendromu, huzursuz bacak sendromu ve daha başka birçok neden için sorunun kaynağına inilmesi gerekiyor...



UZM. DR. FİGEN HANAĞASI
Florence Nightingale Hastanesi -
Nöroloji / Uyku Laboratuvarı

Uykularınızı kaçıran 3 SORUN

Sağlıklı bir yaşamın şartlarından biri de kaliteli uykunun sağlanması. Kaliteli uyku, yaşam kalitesini artırıyor. Yetersiz ve sağlıklı uyku ise düşürüyor. Birtakım hastalıklar da uyku bozukluğuna sebebiyet verebiliyor. Yorgun uyanma, trafikte, toplantıda uykulu olma gibi şikâyetler doğuyor. İşte bu noktada uyku laboratuvarları sorunu tespit etmek için devreye giriyor.

UYKUSUZ GECELERİN ARKASINDA YATAN SEBEBİ BULMAK MÜMKÜN MÜ?

İnsan sağlığı için büyük önem taşıyan uykunun hafife alınmaması gerekiyor. Ninnilerde de söylendiği gibi “uyusun da büyüsün” sözü boşuna değil. Ne kadar önemi vurgulansa da insan yaşamında uyku sorunları çıkabiliyor.

Uykusuz gecelerin çoğalmasına sebep olan uyku apnesi sendromu, huzursuz bacak sendromu ve daha başka birçok neden, sorunun kaynağına inilmesi gerektiğini gösteriyor. Uyku bozukluğu uzmanları burada harekete geçiyor. “Uyku laboratuvarı” adı verilen merkezlerde uykuyla ilgili hastalıkların tanısını koyuyoruz.

Bu laboratuvarlarda hastalar uyku sırasında gözlem altında tutuluyor. Yatış için akşam saatlerinde hastaneye geliyorlar ve uyku sırasındaki beyin aktivitelerini, solunum olaylarını, kalp ritmini, bacak hareketlerini de-

ğerlendirmek için hastaya elektrotlar bağlanıyor. Böylece uyku sırasında ortaya çıkan, uykuyla ilişkili hastalıkların tanısı konuyor.

Gece konaklamanın nedeniyse hastanın uykusu geldiğinde, uykuya dalarken, uyku sırasında ya da uyanma aşamasında meydana gelen rahatsızlıkların ve bozuklukların tanısını koymak. Bu laboratuvarlarda amaç, uyku esnasında ortaya çıkan hastalıkları bulmak.

HASTALIK NASIL SAPTANIYOR?

Uyku laboratuvarı, ev ortamındaki gibi yatak ve mobilyayla hazırlanıyor. Ortam sessizliğinin en üst düzeyde sağlanması amaçlanıyor. Hastanın kendi normal şartlarıyla uykuya dalmasını isteniyor, uyuyamayan hastalara ise uykuya dalabilmeleri için ilaç verilebiliyor.

Hastanın başına EEG elektrotları takılıyor. Bu sayede uyku evreleri saptanarak derin uyku ve rüya dönemi sürelerinin yeterli ölçüde olup olmadığına bakılıyor, gece içi sık uyanıp uyanmadığı, beyin dalgalarında bozukluk olup olmadığı inceleniyor. Göğüs ve karın bölgesine takılan kemerlerle ise nefes durmalarının ya da azalmasının kaydı tutuluyor.

Uyku apnesinin tıkanıklık tipinde nefes durması ya da



azalması, üst hava yollarındaki tıkanma sonucu meydana geliyor. Ancak beyinden kaynaklı uyku apnesi de olabildiği için bu ayrımın ancak vücuda takılan kemerlerle anlaşılabilir. Gece boyunca solunum ve beyin dalgalarının kaydının yanında parmak ucundan oksijen seviyesi takip ediliyor. Ayrıca kandaki oksijen düştüğü zaman ya da anormal solunum olayları sırasında hastada ritim bozukluğu ortaya çıkıyor mu diye tüm gece boyunca EKG kaydı yapılıyor.

Hastanın bacaklarında da elektrotlar bağlanıyor. Çünkü uyku sırasında ortaya çıkan bacak hareketlerini kişiler algılamasa da uykunun iç yapısını bozabiliyor ve hastalar sabahları yorgun uyanabiliyor.

UYKU APNESİ SENDROMU

Uykusuzluğu, uykuya dalmada ve sürdürmede zorluğun yanı sıra kötü ve kalitesiz uyku olarak algılamak gerekiyor. Bir de uyanma bozuklukları var ki bu grup hasta uykuya dalarken, uyku sırasında ya da uyanırken farklı davranışlar sergileyebiliyor.

En sık görülen rahatsızlıklardan biri, uyku apnesi sendromu. Hafif, orta ve ileri olmak üzere üç seviyesi olan tıkalı uyku apnesi sendromu, uykuda solunum yollarının daralması ya da kapanması sonucu ortaya çıkan bir hastalık.

Beyne, kalbe ve organlara giden oksijen miktarı azalıyor. Nefes alma çabası ve uyanma reaksiyonlarıyla vücut strese giriyor, efor sarf ediyor, boynunda ve göğüs çevresinde terleme oluyor, kalp yüklenmesi sonucunda idrar söktürücü hormon salgılanıyor ve hasta geceleri sık sık tualete kalkıyor. Bu nefes durması ya da azalması gece boyu defalarca tekrarlayınca hasta kesintisiz bir şekilde uyuyamıyor, derin uykusu azalıyor, saatlerce uyusa da uyku yapısı bozulduğu için bu durum yorgun uyanmasına yol açıyor. Uyku hali, gün içinde devam ediyor, toplantıda, trafikte, yemek sonrasında, kitap okurken uykusu geliyor.

HUZURSUZ BACAK SENDROMU

Uykusuzluk çekiyorsanız huzursuz bacak sendromundan da şüphe edilebilir. Uykuya dalmadan önce bacaklarda oluşan rahatsızlık hissiyle kişi hareket etmek, kalkıp dolaşmak bacaklarına masaj yapmak istiyor ve bu hisler nedeniyle de uykuya dalamıyor. Ayrıca bu grup hastaların yaklaşık yüzde 80'inde gece uykuda periyodik bacak hareketleri oluyor.

Bu hastalar gece uykuda kendileri fark etmeden belli periyotlar halinde bacaklarını hareket ettiriyor, hareketler şiddetli olursa kişiyi ya da yatak eşini uyandırabiliyor. Bu durum, derin ve kesintisiz uyku yerine uykunun bölünmesine sebep oluyor, uykunun iç yapısını bozabiliyor ve sabah dinlendirmeyen bir uykudan uyanmış oluyorlar.

UYANMA BOZUKLUKLARI

Bu hastalar uykuya dalarken, uyku sırasında ve uyanırken farklı davranışlar sergiliyor. Rüya döneminde ortaya çıkan REM uyku davranış bozukluğu ve derin uyku döneminde ortaya çıkan NREM uyku davranış bozukluğu olarak iki grupta inceleniyor.

Derin uykuda olanlar genelde çocukluk çağlarında daha fazla görülüyor. Erişkin dönemde görülme sıklığı azalıyor. Uyur-gezerlik, uyku terörü, algılama bozukluğuyla uyanma, NREM



uyku davranış bozukluğu arasında sayılıyor.

Uyku teröründe çocuk aniden derin uykudan uyanıyor, çığlık atıyor, korkuyor ve endişeyle anneye bakıyor, ama olanları algılamıyor. Çünkü o sırada gözler açık olmasına rağmen çocuk derin uykuda oluyor. Sabah da yaşadığı olayı hatırlamıyor.

REM uyku davranış bozukluğunda ise normal durumda kişi rüyada koşup zıplayıp hareket etse de vücudu hiç hareket etmiyor. Ancak bu tip uyku davranış bozukluğunda kişi rüya görürken yataкта hareket etmesini engellemek için gerekli olan fizyolojik uyku felcinde bozulma oluyor. Beyin sapından başlayan bazı nöron fonksiyonlarında kayıp olan hastalıklarda, özellikle parkinson hastalığında klinik bulgular başlamadan yıllar öncesinde REM uykusu davranış bozukluğu ortaya çıkıyor ve bu durum hastalığın öncü belirtisi olarak kabul ediliyor. Kişi gün içinde ne kadar naif olsa da rüyaları genellikle korkutucu, sıkıntılı ve agresif içerikli oluyor, hatta yaptığı hareketler sonucunda kendisinde ve yatak eşinde yaralanmaya neden olabiliyor.



UYKU APNESİ SENDROMUNUN BELİRTİLERİ

- Geceleri nefes durması
- Nefes almada azalma
- Kandaki oksijen değerinde azalma

TARSİM en çok hayvan hayat sigortaları için ödeme yaptı

TARSİM verilerine göre, deprem nedeniyle 643 bin 993 adet büyükbaş ve küçükbaş hayvanın yanı sıra kovan ve kanatlı hayvanlar ile 128 dekar alanda hasar oluştu...

TARSİM Yönetim Kurulu Üyesi ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Genel Müdürü Serpil Günel, deprem bölgesindeki çalışmalar ve bu kapsamda üretici ile yetiştiricilere ödenen tazminatlar hakkında bilgilendirme yaptı.

Depremi ilk gününden itibaren bölgede ve sahada olduklarını ifade eden Günel, TARSİM'in Şanlıurfa, Malatya ve Adana bölge müdürlükleri çalışanlarıyla, eksperlerle ve üreticilerle temas halinde olduklarını, çalışmaların kesintisiz sürdüğünü, bölge ziyaretleri esnasında hasar tespit çalışmalarına ve risk inceleme işlemlerine bizzat katıldıklarını belirtti. Ardından da hasarın boyutuyla ilgili şu bilgileri paylaştı:

"Ağırlıklı olarak hayvan hayat sigortaları branşında büyükbaş ve küçükbaş hayvanlar için ihbarlar aldık. İhbar alınan illerde sırasıyla Malatya, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay, Adıyaman ve Şanlıurfa öne çıkıyor. Deprem kaynaklı olarak 643 bin 993 adet büyükbaş ve küçükbaş hayvanın yanı sıra kovan ve kanatlı hayvanlarda, 128 dekar alanda hasar meydana geldi. TARSİM, devletin garantisinde olan, güçlü bir sistem. Depremi ardından öncelikle üreticilerin işlerini kolaylaştırmaya ve onların yanlarında olmaya odaklandık."

DEPREM BÖLGESİNDE EN ÇOK BÜYÜKBAŞ HAYVAN SİGORTASI VAR

Günel'in bölgedeki sigortalılık oranıyla ilgili değerlendirmesi de şöyle: "Bitkisel üretimde, tarım sigortası anlamında da kritik öneme sahip olan mısır, ayçiçeği, buğday, kayısı, pamuk, limon, narenciye ve mandalina öne çıkıyor. Deprem bölgesinde büyükbaşta yüzde 19, küçükbaşta yüzde 20, bitkisel ürün sigortası branşında ise yüzde 16 oranında sigortalılık oranı mevcut. Büyükbaş hayvancılığa il bazında baktığımızda ise Adana'da yüzde 20, Kahramanmaraş'ta yüzde 28, Kilis'te yüzde 31 ve Malatya'da yüzde 35 oranında sigortalılık olduğunu görüyoruz."



Serpil Günel

948 DOSYA İÇİN 11 MİLYON TL ÖDENDİ

Serpil Günel'in verdiği bilgilere göre, büyükbaş ve küçükbaş hayvan hayat sigortaları branşlarında Diyarbakır, Kahramanmaraş, Gaziantep, Adıyaman, Hatay, Malatya, Kilis ve Şanlıurfa'da 921 adet hasar dosyasının işlemleri tamamlandı. Üreticilere toplamda 5 milyon TL hasar ödendi.

Kümes hayvanları hayat sigortası branşında Malatya'da 17 adet hasar dosyasının işlemleri tamamlanarak üreticilere toplamda 4.4 milyon TL hasar ödemesi yapıldı.

Sera sigortası branşında ise Hatay ve Kahramanmaraş'taki 7 adet hasar dosyasının işlemleri tamamlanarak toplamda 1.5 milyon TL ödendi.

Sonuçta, 948 dosya için TARSİM sigortalılarına 11 milyon TL hasar ödemesi yapılmış oldu. Günel, tüm hasar dosyalarıyla ilgili süreç tamamlandığında, sigortalılara 24 milyon TL daha hasar ödemesi yapılacağını öngördüklerini sözlerine ekledi.

SÖZLEŞMELİ TARIM ÜRÜNLERİNE TARIM SİGORTASI ZORUNLULUĞU

Bu arada, yeni bir düzenlemeyle sözleşmeli tarım ürünlerine ve üretim varlıklarına tarım sigortası yaptırmak zorunlu oldu. Buna göre tarım sektörüyle ilgili politikaların tespit edilmesi, planlanması ve koordinasyonuyla ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılarak, uygulanmasında Tarım ve Orman Bakanlığı yetkili olacak.

Yenilenen kapsamıyla ekonomik TSS, %50'ye varan indirimle Türk Nippon Sigorta'da!



Benzersiz imkanlarıyla Türk Nippon Tamamlayıcı Sağlık Sigortası kısa bir süre için %50'ye varan indirimli.*

Yenilenen kapsamı, ebeveyn poliçesi olmadan 6-17 yaş arası başvuru imkânı ve anlaşmalı hastanelerde kullanılabilmesinin yanında, birçok avantaj Türk Nippon Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda.

Üstelik sektörde benzersiz olarak 70 yaşa kadar poliçe yapabilmek fırsatı sağlayan, Türk Nippon Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile hemen tanışın. Detaylı bilgi için 444 88 67'yi arayabilir, acentelerimizi veya turknippon.com'u ziyaret edebilirsiniz.

*Yeni işler ve 11-45 yaş aralığı için geçerlidir.

GENİŞ NETWORK
Anlaşmalı tüm hastanelerde
10 adet ayakta tedavi

EKONOMİK NETWORK
2 adet ayakta tedavi



**Anadolu Sigorta'dan Hesaplı Kasko
yaptırırken 3 seçeneğiniz var:**

Hesaplı, daha hesaplı ve çok daha hesaplı!



Hesaplı Mini, Hesaplı Standart ve Hesaplı Plus paketleriyle
Anadolu Sigorta'da her ihtiyaca, her bütçeye uygun bir kasko var.

Aracınızı hesaplı primlerle güvence altına almak için
**Anadolu Sigorta acentelerini veya Türkiye İş Bankası
şubelerini ziyaret edebilirsiniz.**